



Splošni pogoji Dom AS

Splošni pogoji za Dom AS (v nadaljevanju pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z Adriaticom Slovenico Zavarovalno družbo d. d. (v nadaljevanju zavarovalnica).

KAZALO	
SPLOŠNI POGOJI DOM AS.....	2
UVODNA DOLOČILA.....	3
1. člen POMEN IZRAZOV.....	3
2. člen SPLOŠNO.....	3
SKLOP 1: ZAVAROVANJE NEPREMIČNIN.....	3
3. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN PAKETI.....	3
4. člen PREDMET ZAVAROVANJA.....	3
5. člen ODŠKODBENI NAČIN IN ZAVAROVALNA VREDNOST.....	3
SKLOP 2: ZAVAROVANJE PREMIČNIN.....	4
6. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN PAKETI.....	4
7. člen PREDMET ZAVAROVANJA.....	4
8. člen ODŠKODBENI NAČIN IN ZAVAROVALNA VREDNOST.....	4
SKLOP 3: RAZŠIRITVE KRITIJ.....	5
9. člen SPLOŠNO.....	5
10. člen POSREDNI IN DRUGI STROŠKI (RAZŠIRITEV C01).....	5
11. člen PLESK, POSLIKAVE IN OBLOGE (RAZŠIRITEV C02).....	5
12. člen RAZBITJE STEKLA (RAZŠIRITEV C03).....	5
13. člen ODGOVORNOST (RAZŠIRITEV C04).....	6
14. člen GOSPODINJSKI APARATI IN DRUGE NAPRAVE (RAZŠIRITEV C05).....	6
15. člen STROJELOM INSTALACIJ (RAZŠIRITEV C06).....	6
16. člen ŽIVALI (RAZŠIRITEV C07).....	7
17. člen ŽIVILA V ZAMRZOVALNIKIH (RAZŠIRITEV C08).....	7
18. člen MOTORNA VOZILA IN SAMOHODNI STROJI (RAZŠIRITEV C09).....	7
19. člen IZTEK TEKOČINE (LEKAŽA) (RAZŠIRITEV C10).....	7
20. člen INDIRECTNI UDAR STRELE (RAZŠIRITEV C11).....	7
21. člen MEDICINSKI PRIPOMOČKI (RAZŠIRITEV C13).....	8
22. člen GLASBILA (RAZŠIRITEV C14).....	8
23. člen ODGOVORNOST IZ POSESTI KONJ (RAZŠIRITEV C15).....	8
SKLOP 4: ZAVAROVANJE POTRESA.....	8
24. člen POTRES.....	8
SKLOP 5: DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE.....	9
25. člen DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE.....	9
SKLOP 6: ZAVAROVANJE STANOVANJSKE ASISTENCE.....	9
26. člen UVODNA DOLOČILA.....	9
27. člen NUJNI PRIMER.....	9
28. člen OBSEG KRITJA.....	9
29. člen IZKLJUČITVE PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE.....	10
30. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA ZA STANOVANJSKO ASISTENCO.....	10
31. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE.....	10
32. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE.....	10
SKUPNA DOLOČILA.....	11
33. člen SPLOŠNA DOLOČILA.....	11
34. člen POŽAR.....	11
35. člen STRELA.....	11
36. člen EKSPLOZIJA.....	11
37. člen VIHAR.....	11
38. člen TOČA.....	11
39. člen UDAREC ZAVAROVANČEVEGA MOTORNEGA VOZILA.....	11
40. člen UDAREC TUJEGA MOTORNEGA VOZILA.....	11
41. člen PADEC ZRAČNEGA PLOVILA.....	11
42. člen MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA.....	11
43. člen POPLAVA.....	11
44. člen IZLIV VODE.....	12
45. člen ZEMELJSKI PLAZ.....	12
46. člen SNEŽNI PLAZ.....	12
47. člen TEŽA SNEGA IN ŽLED.....	12
48. člen PADEC DREVESA.....	12
49. člen VLOM IN ROP.....	12
50. člen VDOR METEORNE VODE.....	13
51. člen VANDALIZEM.....	13
52. člen ODGOVORNOST.....	13
53. člen IZGINITEV POSAMEZNIH DELOV ZGRADBE.....	14
54. člen ZAVAROVALNA VSOTA.....	14
55. člen KRAJ ZAVAROVANJA.....	14
56. člen VELJAVNOST ZAVAROVANJA.....	14
57. člen PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE.....	14
58. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE.....	15
59. člen NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA.....	15
60. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU.....	15
61. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU.....	15
62. člen OBRAČUN ŠKODE.....	15
63. člen STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU.....	16
64. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE.....	16
65. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU NA NOVO VREDNOST.....	16
66. člen IZSLEDITEV UKRADENIH STVARI.....	16
67. člen VRAČILO PREMIJE.....	16
68. člen IZVEDENSKI POSTOPEK.....	16
69. člen ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU.....	17
70. člen ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU.....	17
71. člen SPREMEMBA ZAVAROVALNE POGODBE.....	17
72. člen NAČIN OBVEŠČANJA.....	17
73. člen SPREMEMBA NASLOVA IN VROČANJE.....	17
74. člen VARSTVO OSEBNIH PODATKOV.....	17
75. člen REŠEVANJE SPOROV.....	17
TABELE KRITIJ.....	18
Tabela 1: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju nepremičnin.....	18
Tabela 2: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju premičnin.....	19
Tabela 3: Pregled vsebine operacij pri kritju Operacije zaradi nezgode.....	23
Tabela 4: Pregled vsebine kritij stanovanjske asistence.....	24

UVODNA DOLOČILA

1. člen POMEN IZRAZOV

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

Zavarovalec – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo.

Zavarovanec – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Za zavarovanca se štejejo tudi zakonec, zunajzakonski partner, otroci, sorodniki in druge osebe, vendar le pod pogojem, če vse navedene osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun.

Polica – listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

Zavarovalna pogodba – dogovor o medsebojnih pravicah in obveznostih med zavarovalnico in zavarovalcem (v nadaljevanju pogodba).

Premija – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po pogodbi.

Franšiza – udeležba zavarovanca pri škodi.

Zavarovalnina – znesek, ki ga zavarovalnica plača v okviru določil pogodbe zavarovancu.

Odškodnina – znesek, ki ga zavarovalnica plača v okviru določil pogodbe tretji osebi in predstavlja denarno nadomestilo za utrpelo škodo in druge stroške, ki so povezani z uveljavljanjem odškodninskega zahtevka (stroški za odvetnike, izvedence, cenilce ...).

Stanovajska asistenca – organizacija pomoči in kritje stroškov asistenčnih storitev v nujnem primeru.

Asistenčna družba – pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira izvedbo stanovajske asistencije in ki ga mora zavarovanec ob nujnem primeru obvezno obvestiti po telefonu.

2. člen SPLOŠNO

(1) To zavarovanje se uporablja za zavarovanje gospodinjstev, zasebnih kmetijskih gospodarstev ter turističnih sob in apartmajev. Sestavljeno je iz naslednjih sklopov:

1) Sklop 1: ZAVAROVANJE NEPREMIČNIN;

2) Sklop 2: ZAVAROVANJE PREMIČNIN;

3) Sklop 3: RAZŠIRITVE KRITJA;

4) Sklop 4: ZAVAROVANJE POTRESA;

5) Sklop 5: DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE;

6) Sklop 6: ZAVAROVANJE STANOVANJSKE ASISTENCE.

(2) Zavarovane so le stvari, ki so navedene na polici in pripadajo zavarovancu, ter nevarnosti oz. kritja, ki so navedena na polici in za katera je obračunana premija.

(3) Skupna določila veljajo za vse sklope, če ni znotraj posameznih sklopov določeno drugače. Če so skupna določila v nasprotju z določbami iz posameznih sklopov, imajo določbe posameznih sklopov prednost pred določbami skupnih določil.

(4) Pri obračunu škode se pri zavarovanju:

1) na novo vrednost - amortizacija ne upošteva;

2) na dejansko vrednost - amortizacija upošteva;

3) na prvi riziko - podzavarovanje ne upošteva.

SKLOP 1: ZAVAROVANJE NEPREMIČNIN

3. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN PAKETI

(1) Zavarovanje krije v obsegu, določenemu s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi nevarnosti, ki so zajete v izbranem paketu kritij, ki je naveden na polici:

1) paket **A4 - NADSTANDARDNO** zavarovanje nepremičnin;

2) paket **A3 - OPTIMALNO** zavarovanje nepremičnin;

3) paket **A2 - STANDARDNO** zavarovanje nepremičnin;

4) paket **A1 - OŽJE** zavarovanje nepremičnin.

(2) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se izbrani paket kritij pri zavarovanju nepremičnin lahko razširi za nevarnosti, ki so zajete v dodatnih kritjih:

1) izliv vode (kritje D1);

2) poplava (kritje D2);

3) vdor meteorne vode, teža snega, padec drevesa, zemeljski plaz, snežni plaz, žled (kritje D3);

4) vandalizem (kritje D4);

5) izginitev posameznih delov zgradbe (kritje D5);

6) potres.

Če je dodatno kritje že vključeno v paket kritij, se lahko za to dodatno kritje poviša zavarovalna vsota.

Zavarovalna vsota za dodatna kritja je zgornja meja obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru za vse stvari, ki so zavarovane v izbranem paketu kritij.

(3) Izbrani paket kritij se lahko razširi še z razširitvami kritij.

(4) Obseg paketov in dodatnih kritij z vključenimi nevarnostmi je razviden iz Tabele 1.

4. člen PREDMET ZAVAROVANJA

(1) Predmet zavarovanja pri zavarovanju nepremičnin so lahko:

- 1) stanovanja, stanovajske hiše, počitniške hiše in pomožni stanovanjski objekti (zimski vrtovi, nadstreški, nadstrešnice, drvarnice, garaže, letne kuhinje, fiksno grajeni bazeni, ograje in zidovi);
- 2) počitniške prikolice, bivalni kontejnerji, mobilne hišice;
- 3) nizke gradnje (tlakovana, asfaltirana ali betonska dvorišča in pločniki, podporni zidovi), vključno s podzemnim omrežjem in samostoječo cisterno za gorivo. Zavarovanje po tej točki je sklenjeno na prvi riziko;
- 4) poslovni prostori v stanovanjski hiši (npr. trgovina, gostilna, delavnica), vendar le, če se zavarujejo skupaj s stanovanjskim delom hiše in če površina le-teh ne presega 50 % površine zavarovane zgradbe;
- 5) prostori, namenjeni opravljanju dejavnosti turistične kmetije, turistične sobe in apartmaj, vendar le, če se na istem naslovu zavarujejo skupaj s stanovanjskim delom hiše;
- 6) kmetijska gospodarska poslopja, hlevi, kozolci, zidanice, čebelnjaki, steklenjaki in plastenjaki ter ostali kmetijski objekti;
- 7) samo v primeru uničenja tudi sadno in okrasno drevje, grmovnice, pergola;
- 8) freske, kipi in drugi zgodovinski in umetniški okraski na zgradbah;
- 9) sistemi za pridobivanje električne energije iz sončne energije (sončne elektrarne za samooskrbo), ko so nameščeni na zavarovanih zgradbah oz. zavarovanih drugih gradbenih konstrukcijah. Zavarovani so vsi sestavni deli elektrarne, kot so: podstavki, pod-konstrukcija, ležišča, temelji, fotonapetostni moduli, razsmerniki, transformatorji, montažni material (material, ki je potreben za pritrnitev sončne elektrarne). Zavarujejo se lahko le sončne elektrarne za samooskrbo do največje dovoljene nazivne moči 11 kVA.

(2) Pri zavarovanju zgradb so zavarovani:

1) vsi deli zgradbe, tudi temelji inkletni zidovi ter vse vgrajene instalacije in vsa vgrajena oprema, kot je navedeno v 1. točki 3. odstavka 20. člena teh pogojev;

2) nadstreški in senčila, ki so del zgradbe, vsak do 15 m² površine, ne glede na vrsto materiala, postavljeni nad okni, vrati, balkoni ipd. Nadstreški, ki so del zgradbe in so večji od 15 m², se morajo zavarovati s posebnim dogovorom s svojo zavarovalno vsoto, da se v primeru škode, skladno z določilom 10. odstavka 62. člena, izplača zavarovalnina za celotno površino nadstreška;

3) zunanje instalacije do oddaljenosti 15 m od zavarovanega objekta, ki funkcijsko pripadajo zavarovanemu objektu;

4) zunanje enote strojne opreme, ki funkcijsko pripadajo zavarovanemu objektu, do oddaljenosti 15 m od zavarovanega objekta: zunanje enote klimatskih naprav, zunanje enote toplotnih črpalk, zunanji sončni kolektorji za ogrevanje vode, mala čistilna naprava, vodovodni števec, plinski števec, števec porabljene toplotne energije, električni števec in pripadajoča elektroarmarica z vgrajeno elektroopremo;

5) objekt v gradnji od III. gradbene faze dalje ter gradbeni material, ki je namenjen za vgradnjo v zavarovano zgradbo.

(3) Pri zavarovanju stanovanj v večstanovanjskih zgradbah so zavarovani tudi pripadajoči skupni prostori in deli zgradbe v višini solastniškega deleža zavarovanca.

(4) Pri zavarovanju počitniških prikolic, bivalnih kontejnerjev in mobilnih hišic je kritje omejeno le na počitniško prikolico, bivalni kontejner oz. mobilno hišico, brez dodatne zunanje opreme in instalacij. Če je v pogodbi posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se v zavarovanje lahko vključi nadstrešek, ki je pritrjen na počitniško prikolico, bivalni kontejner oz. mobilno hišico, ali je postavljen samostojno v neposredni bližini.

(5) Če ni v pogodbi drugače dogovorjeno in ni obračunana dodatna premija, so v primeru zavarovanja stanovajske hiše zavarovani tudi:

1) ograje in zidovi, nizke gradnje (tlakovana, asfaltirana ali betonska dvorišča in pločniki, podporni zidovi), vključno s cisterno za gorivo, skupaj največ do 500 EUR. Te stvari so zavarovane samo, če so oddaljene največ 50 m od zavarovane stanovajske hiše;

2) igrala na prostem (tobogan, gugalnice ipd.), čvrsto pritrjena na fiksno podlago, na območju največ 15 m od zavarovane stanovajske hiše, skupaj največ do 500 EUR;

3) sadno in okrasno drevje, grmovnice, pergola (vse le v primeru uničenja) na območju največ 15 m od zavarovane stanovajske hiše, skupaj največ do 500 EUR. Plodovi niso zavarovani.

Stvari iz tega odstavka v nobenem primeru niso zavarovane za nevarnost potresa (tudi če je za nevarnost potresa zavarovana stanovajska hiša).

(6) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja pri zavarovanju nepremičnin:

1) samostoječi objekti in večji prizidki, ki se uporabljajo izključno za obrtno, turistično ali drugo dejavnost;

2) študentski, dijaški, počitniški domovi, samostani in drugi objekti podobne namembnosti;

3) zemljišča ter netlakovana dvorišča, jezovi in nasipi, ki niso zgrajeni iz trdnega materiala (kamen, beton, les, kovina ipd.);

4) razprostrte plastične folije (npr. plastične folije, tuneli za zaščito rastlin, folije za prekrivanje tal);

5) sušilnice žita in hmelja;

6) prostostoječi, napihljivi bazeni.

5. člen ODŠKODBENI NAČIN IN ZAVAROVALNA VREDNOST

(1) Stvari so zavarovane na novo vrednost, razen če ni na polici drugače dogovorjeno

oz. če dejanska vrednost stvari ni nižja od 50 % nove vrednosti. Stvari, ki so za osnovna kritija zavarovane na dejansko vrednost, so na dejansko vrednost zavarovane tudi za dodatna kritija.

(2) Zavarovalna vrednost

- 1) zgradb, navedenih v točkah od 1 do 6 1. odst. 4. člena, je pri zavarovanju:
 - a) na novo vrednost – enaka vrednosti nove zgradbe po cenah v kraju, kjer stoji, zgrajene z enakimi gradbenimi materiali;
 - b) na dejansko vrednost – enaka vrednosti nove zgradbe po cenah v kraju, kjer stoji, zgrajene z enakimi gradbenimi materiali, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije);
- 2) sadnega in okrasnega drevja, grmovnic, pergole - cena največ dvoletne sadike, povečana za stroške priprave tal, sajenja in opore;
- 3) fresk, kipov in drugih zgodovinskih in umetniških okraskov na zgradbah – enaka znesku, ki ga sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica. Če vrednost teh stvari na polici ni določena, se šteje, da je vsaka posamezna stvar vredna največ 500 EUR;
- 4) sončnih elektrarn:
 - a) starih do 10 let je enaka novi vrednosti;
 - b) starih 10 let in več je enaka dejanski vrednosti.
- (3) Po teh pogojih se lahko na novo vrednost zavarujejo le objekti, pri katerih dejanska vrednost ni nižja od 50 % nove vrednosti. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost objekta nižja od 50 % nove vrednosti, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.
- (4) V zavarovalni vrednosti se ne upoštevajo vrednost zemljišča, stroški komunalne ureditve in tržna ugodnost lokacije.

SKLOP 2: ZAVAROVANJE PREMIČNIN

6. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN PAKETI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, določenim s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi nevarnosti, ki so zajete v izbranem paketu kritij, navedenem na polici:
 - 1) paket **B4 - NADSTANDARDNO** zavarovanje premičnin;
 - 2) paket **B3 - OPTIMALNO** zavarovanje premičnin;
 - 3) paket **B2 - STANDARDNO** zavarovanje premičnin;
 - 4) paket **B1 - OŽJE** zavarovanje premičnin.
- (2) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se ne glede na izbrani paket kritij zavarovanje lahko razširi ali poviša zavarovalna vsota (če je dodatno kritje že vključeno v paket kritij) za:
 - 1) razširitve kritij, ki so navedene v Sklopu 3;
 - 2) nevarnost poplave za kmetijske premičnine (**Kritje E1**);
 - 3) nevarnost poplave za stanovanjske premičnine, za premičnine v turističnih sobah in apartmajih ter premičnine v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih in mobilnih hišicah (**Kritje E2**);
 - 4) nevarnost izliva vode za stanovanjske premičnine, za premičnine v turističnih sobah in apartmajih, za premičnine v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih in mobilnih hišicah ter za kmetijske premičnine (**Kritje E3**);
 - 5) zavarovanje potresa.
- (3) Obseg paketov z razširitvami kritij in vključenimi nevarnostmi je razviden iz Tabele 2.
- (4) Če se na eni polici zavarujejo stanovanjske premičnine v več stanovanjih, je treba z ločeno zavarovalno vsoto zavarovati stanovanjske premičnine v posameznem stanovanju ter natančno navesti, v katerem stanovanju so te premičnine, ali za vsako stanovanje posebej navesti zavarovance.

7. člen PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja pri zavarovanju premičnin so lahko:
 - 1) stanovanjski predmeti, ki služijo za opremo stanovanja, osebno uporabo in potrošnjo, ki jih zavarovanec ali njegovi gospodinjinski delavci uporabljajo na podlagi lastninske pravice ali drugega pravnega temelja (npr. najem). V okviru stanovanjskih predmetov so predmet zavarovanja tudi stvari, ki jih poseduje zavarovanec, pa niso njegova last, niti niso last članov njegovega gospodinjstva, vendar največ do skupne zavarovalne vsote 1.000 EUR. Te stvari so zavarovane, ko so v stanovanju, na podstrešju, v kleti, lopi, drvarnici, garaži, loži, na balkonu, na terasi, letni kuhinji ali pod nadstreškom, če so ti prostori v izključni rabi zavarovanca. Stvari v pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih objektih, v katere vstop ni možen neposredno iz bivalnega dela stanovanjskega objekta, v katerem zavarovanec biva (npr. v kletih v večstanovanjskih zgradbah, v garažah, v katere je vstop mogoč samo skozi zunanji vhod), so zavarovane le do zneska, navedenega v Tabeli 2;
 - 2) predmeti v lasti zavarovanca, ki so v turističnih sobah ali apartmajih, ki jih zavarovanec oddaja;
 - 3) predmeti v turističnih sobah ali apartmajih, ki so v lasti najemnikov;
 - 4) predmeti v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah.
- (2) Ko se zavarujejo stanovanjski predmeti iz 1. točke prejšnjega odstavka, so do zneska, navedenega v Tabeli 2, zavarovani tudi:
 - 1) umetniški predmeti, modeli in zbirke (filatelistične, numizmatične ipd.) ter antični predmeti (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.);

- 2) gotovina, dragocenosti (ročne in žepne ure, če je vsaka posamezna ura vredna več kot 500 EUR, stvari iz plemenitih kovin, nepredelane plemenite kovine, drago kamenje, biseri, redke in dragocene stvari);
- 3) vrednostni papirji;
- 4) stoli, mize, klopi, senčniki in igrala na prostem;
- 5) hišne živali.

Predmeti, navedeni v 1., 3., 4. in 5. točki tega odstavka, niso predmet zavarovanja v turističnih sobah ali apartmajih, v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah.

Predmeti, navedeni v 2. točki tega odstavka, niso predmet zavarovanja v turističnih sobah ali apartmajih, razen ko so zavarovane stvari najemnikov turističnih sob ali apartmajev.

(3) Če je v pogodbi posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija:

- 1) se lahko za višje zavarovalne vsote zavarujejo tudi:
 - a) umetniški predmeti, modeli, zbirke ter antični predmeti (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.) po posebnem seznamu, ki je sestavni del police. Za posamezne predmete/zbirke, kjer je vrednost višja od 3.000 EUR, je treba poleg natančnega opisa priložiti k polici tudi fotografije. Za posamezne predmete/zbirke, kjer je vrednost višja od 5.000 EUR, je treba k polici priložiti tudi listine, ki verodostojno izkazujejo vrednosti zavarovanih stvari (cenitev ali račun).
 - b) gotovina, dragocenosti in vrednostni papirji, vendar le, če so v ustreznem varnostnem hranišču. Za posamezne predmete/zbirke, kjer je vrednost višja od 3.000 EUR, je treba poleg natančnega opisa priložiti k polici tudi fotografije. Za posamezne predmete/zbirke, kjer je vrednost višja od 5.000 EUR, je treba k polici priložiti tudi listine, ki verodostojno izkazujejo vrednosti zavarovanih stvari (cenitev ali račun).
- 2) so lahko predmet zavarovanja tudi kmetijske premičnine:
 - a) kmetijska oprema, stroji in naprave, vključno s samohodnimi stroji do 6 kW (8,16 KM);
 - b) seno, slama, koruznica ipd.;
 - c) zaloge kmetijskih pridelkov in krmil;
 - d) živali na kmetiji;
 - e) traktorji in ostala kmetijska mehanizacija nad 6 kW (8,16 KM) ter priključki za te stvari.
- (4) V sklopu zavarovanja premičnin niso predmet zavarovanja:
 - 1) zgradbe in njihovi deli (lončene peči, boilerji, hidroforji, instalacije, cisterne za gorivo in vodo ipd.);
 - 2) listine, načrti, skice, dokumenti, rokopisi in poslovne knjige;
 - 3) televizijske in druge antene izven zaprtih prostorov;
 - 4) gradbeni material in oprema, namenjena za vgraditev v zgradbo;
 - 5) posevki, dokler niso požeti, plodovi, dokler niso obrani, rodni in nerodni nasadi (sadovnjaki, vinogradi ipd.) ter gozdovi;
 - 6) ribe in druge živali v vodi;
 - 7) stvari, namenjene opravljanju obrtniške ali druge dejavnosti, razen dejavnosti (npr. konjičkov), ki ne služijo v pridobitne namene;
 - 8) samohodni stroji nad 6 kW (8,16 KM), kopenska motorna vozila (tudi kolesa s pomožnim motorjem in skuterji), prikolice, zračna in vodna plovila, kakor tudi razni deli za te stvari. Lahko pa so s posebnim dogovorom zavarovani traktorji in ostala kmetijska mehanizacija, kar mora biti posebej navedeno na polici in obračuna dodatna premija;
 - 9) kmetijski stroji in naprave (vse vrste kosilnic, motorni prekopalniki ipd.). Lahko pa so te stvari s posebnim dogovorom vključene v zavarovanje, kar mora biti posebej navedeno na polici in obračunana dodatna premija;
 - 10) zaloge žita in hmelja v sušilnicah ter zaloge lesa, razen drva za kurjavo za lastne potrebe zavarovanca;
 - 11) stvari v šotorih.
- (5) Ne glede na določbe tega člena so v primeru, ko so v paketih zavarovanja stanovanjskih premičnin (B kritijih) vključene tudi posamezne razširitve C kritij (C01, C02...), predmet zavarovanja tudi stvari, ki so navedene v posameznih razširitvah.

8. člen ODŠKODBENI NAČIN IN ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) V sklopu zavarovanja premičnin so:
 - 1) stanovanjske premičnine zavarovane:
 - a) v NADSTANDARDNEM, OPTIMALNEM in STANDARDNEM paketu kritij (B4, B3, B2) na novo vrednost. Če pa je dejanska vrednost posamezne stvari nižja od 50 % nove vrednosti, je le-ta zavarovana na dejansko vrednost;
 - b) v OŽJEM paketu kritij (B1) na dejansko vrednost.
 - 2) kmetijske premičnine zavarovane na dejansko vrednost.
- (2) Zavarovalna vrednost:
 - 1) stanovanjskih predmetov je:
 - a) v NADSTANDARDNEM, OPTIMALNEM in STANDARDNEM paketu kritij (B4, B3, B2) enaka nabavni ceni novih stvari. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost predmeta nižja od 50 % nove vrednosti, velja, da je predmet zavarovan na dejansko vrednost;

- b) v OŽJEM paketu kritij (B1) enaka nabavni ceni novih stvari, zmanjšani za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti.
- 2) zalog kmetijskih pridelkov in krmil, sena, slame, koruznice - proizvodna cena, povečana za odvisne stroške, vendar ne več kot tržna cena;
 - 3) kmetijske opreme, strojev in naprav, traktorjev in ostale kmetijske mehanizacije - nabavna cena novih stvari, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti;
 - 4) živali je njihova tržna vrednost, če ni drugače dogovorjeno. Za določanje zavarovalne vrednosti se uporabijo tržne cene v kraju, kjer so živali zavarovane;
 - 5) dragocenosti (stvari iz plemenitih kovin, drago kamenje, biseri, redke in dragocene stvari, ročne ali žepne ure), umetniških predmetov, načrtov, skic, modelov, kalupov, dokumentov, rokopisov, zbirk in poslovnih knjig - znesek, ki ga sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica. Če vrednost teh stvari na polici ni določena, se šteje, da je vsaka posamezna stvar oz. zbirka vredna največ do zneska, ki je naveden v Tabeli 2 za posamezen paket kritij;
 - 6) starinskih predmetov (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.) - v višini vrednosti običajnih takih predmetov brez upoštevanja starinskih vrednosti, razen če ni na polici sporazumno dogovorjena zavarovalna vsota (zavarovanje na taksirano vrednost).

SKLOP 3: RAZŠIRITVE KRITIJ

9. člen SPLOŠNO

- (1) Če so zavarovane vsaj nepremičnine ali premičnine, se zavarovalno kritije lahko razširi na razširitve kritij (C01 do C15).
- (2) V okviru zavarovanja premičnin se vse razširitve nanašajo samo na eno stanovanjsko enoto, in sicer na tisto, v kateri so zavarovane stanovanjske premičnine. Če stanovanjske premičnine niso zavarovane, se razširitve nanašajo le na stanovanjsko enoto, v kateri prebiva zavarovanec. Če je na isti polici zavarovanih več stanovanjskih enot v sklopu zavarovanja nepremičnin in stanovanjske premičnine niso zavarovane, se izbrane razširitve nanašajo samo na stanovanjsko enoto, navedeno poleg razširitve kritij.

10. člen POSREDNI IN DRUGI STROŠKI (Razširitev C01)

- (1) Če je prišlo do zavarovalnega primera iz zavarovanja nepremičnin ali premičnin, krije zavarovanje do višine limita kritija, navedenega na polici:
 - 1) večje stroške za čiščenje, ki je potrebno zaradi poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari nad zneski, navedenimi v Tabeli 1 in Tabeli 2;
 - 2) večje stroške na zgradbi ter morebitne stroške za zamenjavo ključavnic nad zneski, navedenimi v Tabeli 2, v primeru vloma in ropa ali poskusa teh dejanj;
 - 3) povrnitev izgubljene najemnine za stanovanje, ki je v času zavarovalnega primera oddano v najem, oz. povrnitev stroškov za najem enakovrednega nadomestnega stanovanja za čas popravila. Ti stroški se lahko priznajo največ za obdobje šestih mesecev in največ do 600 EUR stroškov mesečne najemnine;
 - 4) povrnitev stroškov prenočišča z zajtrkom v hotelu srednje kategorije za največ 14 dni. Do povrnitve stroškov so upravičeni vsi zavarovanci;
 - 5) stroške najema nadomestnega stanovanja enake vrste in velikosti, vendar ne večje kot trisobno stanovanje, če je poškodovana več kot polovica stanovanja in je stanovanje zaradi tega več kot pet dni neuporabno za bivanje. Zavarovanje krije stroške najema nadomestnega stanovanja za toliko časa, kolikor je nujno potrebno, da se zavarovančevu stanovanje usposobi za bivanje, vendar največ za obdobje 6 mesecev in največ do 600 EUR stroškov mesečne najemnine.
Najem stanovanja se opravi v kraju uničenega stanovanja. Če to ni možno, se najem opravi v bližini uničenega stanovanja (v polmeru 10 km). Če je možnih več stanovanj na izbiro, zavarovanje krije cenovno najugodnejše.
Z zavarovanjem niso kriti stroški iskanja in najemanja stanovanja, kakor tudi ne stroški provizij posrednikov.
Pred podpisom najemne pogodbe je treba pridobiti pisno soglasje zavarovalnice;
- 6) povrnitev stroškov selitve v nadomestno stanovanje in nazaj ter povrnitev stroškov skladiščenja. Zavarovanje krije stroške selitve za najnujnejše predmete iz zavarovančevega stanovanja, ki niso poškodovani in so potrebni za normalno bivanje v najetem stanovanju. Zavarovanec mora pred selitvijo pridobiti pisno soglasje zavarovalnice;
- 7) stroške ponovne izdelave osebnih in drugih dokumentov (potni list, osebna izkaznica, kreditne in plačilne kartice, mesečna vozovnica ipd.);
- 8) stroške projektiranja poškodovanega dela zgradbe;
- 9) stroške neupravičene uporabe telefona pri vlomni tatvini ali ropu;
- 10) stroške zaradi zlorabe bančne kartice.

- (2) V vsakem primeru se povrne dejanski strošek, ki ga je zavarovanec dolžan izkazati z verodostojnimi listinami, vendar največ do zneska, opredeljenega na polici. Na polici naveden limit kritija predstavlja največje izplačilo zavarovalnice za vsa kritija iz 1. odstavka tega člena po enem zavarovalnem primeru.

- (3) Kritija, ki so navedena v točkah 3, 4, 5, 6 in 8 iz 1. odstavka tega člena, ne veljajo v primeru zavarovanja počitniških prikolic, bivalnih kontejnerjev ali mobilnih hišic.

11. člen PLESK, POSLIKAVE IN OBLOGE (Razširitev C02)

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi delovanja naslednjih nevarnosti: požara, strele, eksplozije, padca zračnega plovila, viharja, toče, udarca zavarovančevega motornega vozila, udarca tujega motornega vozila, manifestacije in demonstracije,

izliva vode, zemeljskega plazju, snežnega plazju, vdora meteorne vode, teže snega, vandalizma, padca drevesa in poplave.

- (2) Predmet zavarovanja so plesk, poslikave, tapete ter razne zidne, talne in stropne obloge v stanovanju ali na podstrešju, v kleti, garaži, loži, terasi ali na balkonu.
- (3) Zavarovanje krije le škode, nastale na vrhnjih (vidnih) oblogah.
- (4) Pri obračunu škode na oblogah se upoštevajo stroški za izravnavo podlage, vezivo in obloge.
- (5) Zavarovane stvari iz 2. odstavka tega člena so zavarovane na dejansko vrednost. Če pa je objekt, v katerem so te stvari, zavarovan na novo vrednost, so le-te zavarovane na novo vrednost.
- (6) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane v prostorih, ki se uporabljajo za kmetijsko, obrtno, turistično ali drugo dejavnost ter v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah.

12. člen RAZBITJE STEKLA (Razširitev C03)

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi razbitja ali loma stekla. Glede na vrsto predmeta zavarovanja je kritje Razbitje stekla razdeljeno v spodaj navedena kritija.
- (2) **Razbitje stekel stanovanjske zgradbe** (kritje C03a) – v zavarovančevem stanovanju, podstrešju, kleti, lopi in garaži so zavarovana:
 - 1) stekla oken in vrat;
 - 2) stekla steklenih vrat;
 - 3) steklene stene in steklene stenske obloge;
 - 4) steklo v ograjah in steklene ograje;
 - 5) stekla zastekljenih balkonov, vetrolovov in zimskih vrtoč.
- (3) **Razbitje sanitarne keramike in premičnih stekel** (kritje C03b) - v zavarovančevem stanovanju, podstrešju, kleti, lopi in garaži so zavarovani:
 - 1) sanitarna keramika (umivalnik, tuš kad, straniščna školjka, pisoar in bide - tudi če so iz plastičnih materialov);
 - 2) stekla steklokeramičnih plošč štedilnikov in stekla na vratih pečic;
 - 3) stekla v tuš kabinah in stekla steklenih pregrad na kadeh (tudi če so iz plastičnih materialov);
 - 4) stekla v hladilnikih, vitrinah in omarah, na kaminih, mizah in ogledala;
 - 5) stekleni nadstreški, ki se držijo zgradb ali so samostoječi.
- (4) **Razbitje stekel kmetijskih objektov, turističnih sob in apartmajev** (kritje C03c) - zavarovana so:
 - 1) stekla v oknih in vratih na kmetijskih objektih, turističnih sobah in apartmajih;
 - 2) steklene stene v turističnih sobah in apartmajih.
- (5) **Razbitje stekel počitniških prikolic, bivalnih kontejnerjev in mobilnih hišic** (kritje C03d) - zavarovana so stekla v oknih in vratih ter stekla strešnih oken počitniške prikolice, bivalnega kontejnerja ali mobilne hišice (tudi če so iz plastičnih materialov).
- (6) **Razbitje posebnih stekel** (kritje C03e) - zavarovane so:
 - 1) steklene stopnice;
 - 2) steklene kuhinjske nape;
 - 3) steklene prizme v stenah, tleh ali stropu;
 - 4) fasadna stekla.
- (7) Zavarovanje krije tudi stroške snemanja in ponovnega nameščanja stvari, ki ovirajo vstavljanje novega stekla (npr. zaščitna mreža, zaščitni križi, zasloni pred soncem ipd.).
- (8) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
 - 1) pri premeščanju ali nameščanju zavarovalnega stekla izven zavarovančevega stanovanja;
 - 2) zaradi prask, izjed ali podobnih poškodb na površini zavarovanih stvari;
 - 3) na steklih v skupnih prostorih večstanovanjskega objekta;
 - 4) na stekleni embalaži, steklenicah, kozarcih, na steklih svetilnih teles vseh vrst ipd.;
 - 5) na zavarovanih stvareh v prostorih, ki se uporabljajo za obrtno, turistično ali drugo dejavnost;
 - 6) na steklih rastlinjakov, četudi so stekla zavarovana za kritje razbitja stekel kmetijskih objektov (C03c).
- (9) Zavarovalna vrednost:
 - 1) stekla je nabavna cena, povečana za stroške prevoza, prenosa, vstavitve in montaže oziroma cena za izdelavo novega napisa ali okrasa na steklu ali steklenih črk;
 - 2) stekla steklokeramične plošče, sanitarne keramike je nabavna cena novih stvari, povečana za stroške montaže. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost predmeta nižja od 50 % nove vrednosti, velja, da je predmet zavarovan na dejansko vrednost;
 - 3) stekla na vratih pečic, steklene kuhinjske nape je nabavna cena, povečana za stroške montaže, vendar ne več kot dejanska vrednost pečice oz. steklene kuhinjske nape;
 - 4) stekla v tuš kabinah, stekla steklenih pregrad na kadeh, stekla v oknih in vratih ter v strešnih oknih počitniške prikolice, bivalnega kontejnerja ali mobilne hišice iz plastičnih materialov je nabavna cena novih stvari, povečana za stroške montaže in zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija).

- (10) Škoda se obračuna v višini stroškov za vstavitve novega stekla ali druge stvari iste vrste in kakovosti ali v višini stroškov za izdelavo novega napisa ali okrasa na steklu ali steklenih črk. Morebitnega zmanjšanja vrednosti poškodovane stvari zaradi obrabe ali starosti se ne upošteva, razen pri steklih steklokeramičnih plošč, sanitarni keramiki, steklih na vratih pečic in pri stvareh, navedenih v 4. točki 9. odstavka tega člena.

13. člen ODGOVORNOST (Razširitev C04)

- (1) Obseg kritja je opredeljen v 52. členu, s tem da se zavarovalno kritje razširi na geografsko območje Evrope.
- (2) Če je zavarovana odgovornost že v sklopu zavarovanja premičnin, je zavarovalno kritje za vsak posamezni zavarovalni primer podano do seštevka zavarovalnih vsot za zavarovanje odgovornosti iz sklopa zavarovanja premičnin (glej Tabelo 2) in razširitve kritja za zavarovanje odgovornosti (C04).
- (3) Če odgovornost ni zavarovana v sklopu zavarovanja premičnin, je zavarovalno kritje za vsak posamezni zavarovalni primer podano do zavarovalne vsote, navedene v razširitvi kritja za zavarovanje odgovornosti (C04).
- (4) Če je odgovornost hkrati zavarovana z enim od paketov v sklopu zavarovanja premičnin in razširitvi kritja za zavarovanje odgovornosti (C04), razen za kmetijske premičnine, velja, da je zavarovalno kritje za odškodninske zahtevke zaradi škode, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk, omejeno do zneskov (podlimitov), navedenih v Tabeli 2 pri kritjih zavarovanja premičnin.
- (5) Če je odgovornost zavarovana samo z razširitvi kritja za zavarovanje odgovornosti, velja, da je zavarovalno kritje za odškodninske zahtevke zaradi škode, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk, omejeno z zavarovalno vsoto 650 EUR.

14. člen GOSPODINJSKI APARATI IN DRUGE NAPRAVE (Razširitev C05)

- (1) Zavarovanje krije uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari, razen zaradi požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca zračnega plovila, manifestacije in demonstracije, poplave, izliva vode, zemeljskega plaz, snežnega plaz, vloma in ropa, teže snega, vdora meteorne vode, vandalizma, padca drevesa, udarca motorne vozila in potresa, kot so te nevarnosti opredeljene v teh pogojih. Zavarovanje prav tako ne krije škode:
- 1) če nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec ali proizvajalec;
 - 2) zaradi odprave manjših napak ali poškodb (prask, odrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;
 - 3) če je posledica popravil;
 - 4) če je posledica obrabe, rjavenja ali preperelosti;
 - 5) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
 - 6) zaradi neaktivnih (mrtvih) pikslov na zaslonih.
- (2) Predmet zavarovanja so lahko:
- 1) pralni, sušilni in pomivalni stroj, hladilnik, zamrzovalnik (skrinja in omara), sesalnik za prah, televizor, avdio in video naprave (radijski aparati, CD in DVD naprave, videorekorder, satelitski sprejemnik, TV vmesnik, komunikator), telefon, telefaks, avtomatski telefonski odzivnik, modem, štedilnik, kuhalna plošča, pečica, mikrovalovna pečica, klimatska naprava (vgrajena ali prenosna), kuhinjska napa, plinski bojler, plinska peč, kombinirana z boilerjem;
 - 2) računalnik s pripadajočo osnovno opremo: zaslon, tipkovnica, miška, igralna palica, tiskalnik, optični čitalnik (skener). Ostala oprema je zavarovana le, če je na polici posebej navedena in ima navedeno svojo zavarovalno vsoto.
- (3) V pakete gospodinjskih aparatov in naprav so vključeni:
- 1) v paket **C05a**: pralni, sušilni, pomivalni stroj, televizor, štedilnik, kuhalna plošča, pečica, hladilnik;
 - 2) v paket **C05b**: pralni, sušilni, pomivalni stroj, televizor, štedilnik, kuhalna plošča, pečica, hladilnik, zamrzovalnik (skrinja in omara), klima naprava, avdio in video naprave;
 - 3) v paket **C05c**: pralni, sušilni in pomivalni stroj, televizor, štedilnik, kuhalna plošča, pečica, hladilnik, zamrzovalnik (skrinja in omara), klima naprava, avdio in video naprave, sesalnik za prah, telefon, telefaks, avtomatski telefonski odzivnik, modem, mikrovalovna pečica, kuhinjska napa, plinski bojler, plinska peč, kombinirana z boilerjem;
 - 4) v paket **C05d**: mobilni telefoni, prenosni računalniki, tablični računalniki.

Za zavarovanje paketov gospodinjskih aparatov in naprav velja odbitna franšiza 50 EUR po zavarovalnem primeru.

- (4) Stvari, zavarovane v paketu C05d, so zavarovane tudi, ko se prevažajo, prenašajo ali ko so v drugih krajih, kot je navedeno na polici, niso pa zavarovane v kraju popravila in tam, kamor so dana na posodo ali v najem. Če so v nezaklenjenem vozilu, stvari niso zavarovane za izginitve, razen če je prišlo do izginitve zaradi ropa ali prometne nesreče. Zavarovanje velja na območju Evrope.
- (5) Zavarovanje krije škodo tudi na sestavnih delih zavarovanih stvari.
- (6) Predmet zavarovanja v nobenem primeru niso:
- 1) gospodinjski aparati in druge naprave, stare:
 - a) 8 let ali več, če se zavarujejo v paketu;
 - b) 10 let ali več, če se zavarujejo posamično;
 - 2) računalniki in računalniška oprema, starejša od 4 let;
 - 3) prenosni računalniki, starejši od 4 let;
 - 4) mobilni telefoni in tablični računalniki, starejši od 2 let;

- 5) igralne konzole;
 - 6) antenski in kabelski sistem ter instalacije;
 - 7) stvari, ki se uporabljajo za potrebe kmetijske, obrtne, turistične ali druge dejavnosti;
 - 8) žarnice, varovalke, mediji za obratovanje (tonerji) ipd.;
 - 9) računalniški programi in podatki na pomnilnih medijih.
- (7) Za namen tega kritja je zavarovalna vrednost gospodinjskega aparata ali naprave nova nabavna cena primerljivega aparata ali naprave, zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti. Pri normalnih pogojih uporabe in pri normalnem vzdrževanju se zavarovalna vrednost določi po naslednji tabeli:

Starost aparata v letih (ko aparat doseže navedeno število let)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Preostala vrednost za gospodinjske aparate ali naprave (razen spodaj navedenih stvari) v % od nove vrednosti	90	80	70	60	50	40	30	20	15	0
Preostala vrednost računalnikov in prenosnih računalnikov ter računalniške opreme v % od nove vrednosti	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Preostala vrednost mobilnih telefonov in tabličnih računalnikov v % od nove vrednosti	60	30	0	0	0	0	0	0	0	0

- (8) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
- 1) uničenja zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda) - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.
- (9) Če poškodovanega stroja, aparata ni mogoče popraviti (ker je npr. izdelan v tujini ali ga ne izdelujejo več), povrne zavarovalnica le vrednost poškodovanega dela stroja ali aparata, in sicer v sorazmerju funkcionalne udeležbe poškodovanega dela glede na celotni stroj ali aparat.

15. člen STROJELOM INSTALACIJ (Razširitev C06)

- (1) Strojelomno zavarovanje instalacij krije uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi katerikoli nevarnosti, razen zaradi požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca zračnega plovila, manifestacije in demonstracije, poplave, izliva vode, zemeljskega plaz, snežnega plaz, vloma in ropa, teže snega, vdora meteorne vode, vandalizma, padca drevesa, udarca motorne vozila in potresa, kot so te nevarnosti opredeljene v teh pogojih. Zavarovanje prav tako ne krije škode:
- 1) če nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec, izvajalec ali proizvajalec;
 - 2) odprave manjših napak ali poškodb (prask, odrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;
 - 3) če je posledica popravil;
 - 4) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
 - 5) zaradi neposredne posledice trajnega vplivanja kemičnih, toplotnih ali mehaničnih pogojev namestitve in delovanja (korozija, oksidacija, sevanje, staranje, prekomerne vibracije, prašni delci ipd.);
 - 6) če je posledica obrabe, rjavenja ali preperelosti, abrazije, erozije ali kavitacije;
 - 7) zaradi prekomerne vlage, rje, kotlovca, usedlin ipd., in sicer tudi tedaj, če je bila zaradi tega zavarovana stvar poškodovana ali uničena;
 - 8) zaradi stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodična popravila ali zamenjave obrabljenih delov), in sicer tudi tedaj, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje, za katero je bilo sklenjeno zavarovanje. Zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
 - 9) zaradi stroškov vzdrževanja.
- (2) Predmet zavarovanja so:
- 1) vse vgrajene instalacije v stanovanjskem objektu (električne, vodovodne, plinske, antenske, telefonske, ogrevalne, instalacije za nadzor in varovanje ipd.), vključno s hidroforji, boilerji, pečmi za centralno ogrevanje, toplotnimi črpalkami, vgrajenimi klimatskimi napravami, sončnimi kolektorji za ogrevanje vode, števcu, domofoni, avtomatskimi odpiralniki vrat, vgrajenimi alarmnimi napravami (vključno s snemalnimi napravami in detektorji), antenskimi napravami z mešalci signala, antenskimi ojačevalniki, usmerniki za antenske ojačevalnike, razdelilniki in modemi;
 - 2) zunanje instalacije (vodovodne, odvodne, telefonske, plinske, električne ipd.), vključno z zunanjimi enotami strojne opreme (klimatske naprave, toplotne črpalke, male čistilne naprave ipd.), ki funkcijsko pripadajo zavarovanemu stanovanjskemu objektu.
 - 3) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, se lahko kritje razširi tudi na druge objekte, zavarovane v sklopu zavarovanja nepremičnin ali na druge stvari, vendar le kot dodatno zavarovanje.
- (3) Predmet zavarovanja niso:
- 1) instalacije v samostojnih objektih in večjih prizidkih, ki se uporabljajo za obrtno, kmetijsko ali drugo dejavnost;

- 2) instalacije v delu stanovanjske zgradbe, ki se uporablja v namene iz prejšnje točke, če je ta del prevladujoč;
 - 3) instalacije in druge naprave v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah in zunanje instalacije (vodovodne, odvodne, telefonske, plinske, električne ipd.), ki funkcijsko pripadajo zavarovani počitniški prikolici, bivalnemu kontejnerju ali mobilni hišici;
 - 4) sistemi za pridobivanje električne energije iz sončne energije (sončne elektrarne), niti ko so zavarovani v sklopu nepremičnin (Sklop 1), niti ko so nameščeni na zavarovanih zgradbah oz. zavarovanih drugih gradbenih konstrukcijah.
- (4) V zavarovanje so vključeni tudi stroški za iskanje mesta napake do višine 250 EUR.
 - (5) Zavarovalna vrednost je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena.
 - (6) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
 - 1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.
 - (7) Za zavarovanje velja odbitna franšiza 50 EUR po zavarovalnem primeru.

16. člen ŽIVALI (Razširitev C07)

- (1) Zavarovanje krije pogin zavarovane živali zaradi nezgode. Stroški zdravljenja v nobenem primeru niso kriti.
- (2) Nezgoda je vsak nenaden, od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na žival, ter ima za posledico njen pogin, zakol ali ubitje. Za nezgodo se štejejo naslednji dogodki:
 - 1) požar, strela, eksplozija, vihar, poplava, snežni plaz, zemeljski plaz ter padec zračnega plovila;
 - 2) povoženje ali trčenje z različnimi vozili (razen škode, ki je bila plačana iz zavarovanja avtomobilske odgovornosti), udarec s kakim predmetom ali ob kak predmet, ranitev z orožjem;
 - 3) medsebojno ruvanje živali, napad divjih zveri ali kačji pik;
 - 4) padec ali spodrs živali, utopitev, zadušitev zaradi zunanjih vzrokov;
 - 5) delovanje električnega toka, vročina in mraz, zastropitev s kemičnimi strupi.
- (3) Predmet zavarovanja so lahko psi, mačke, domače ptice, terarijske živali, akvarijske živali in konji. Zavarujejo se lahko samo živali v lasti zavarovanca.
- (4) Zavarovalna vrednost živali je enaka njihovi tržni vrednosti v kraju, kjer so živali zavarovane, vendar ne več kot:
 - 1) 250 EUR za mačke, domače ptice, živali v terariju in živali v akvariju;
 - 2) 500 EUR za pse;
 - 3) 1.000 EUR za konje.
- (5) V primeru poškodbe zavarovane živali mora zavarovanec takoj poskrbeti za veterinarsko oskrbo živali, v primeru pogina pa za vso potrebno dokumentacijo (veterinarsko poročilo ali zapisnik pristojnih organov, sekcijski izvid, potrdilo o prevzemu poginule živali ...).

17. člen ŽIVILA V ZAMRZOVALNIKIH (Razširitev C08)

- (1) Zavarovanje krije poškodbo ali uničenje zavarovanih živil zaradi:
 - 1) okvare na hladilni napravi, ki povzroči spremembo hladilnih pogojev;
 - 2) kvarnega vpliva, ki ga zaradi okvare na hladilni napravi povzročijo sredstva za hlajenje;
 - 3) prekinitve električnega toka.
- (2) Zavarovanje ne krije škod, ki nastanejo zaradi:
 - 1) naravne okvare živil ter bolezni in plesni;
 - 2) trajnega ali postopnega delovanja različnih vplivov, ki povzročajo korodiranje in postopno delno ali popolno uničenje embalaže in shranjenih živil v zvezi s tem;
 - 3) izsušenja in izparevanja zamrznjenih živil;
 - 4) najavljene redukcije električne energije iz javnega odjema;
 - 5) prekinitve električnega toka zaradi neplačila toka.
- (3) Predmet zavarovanja so živila in njihova embalaža, shranjena v zamrzovalnikih.
- (4) Zavarovalna vrednost živil je njihova nabavna vrednost, povečana za stroške priprave za zamrznitev.

18. člen MOTORNA VOZILA IN SAMOHODNI STROJI (Razširitev C09)

- (1) Zavarovanje krije poškodbo ali uničenje zavarovanih stvari zaradi delovanja naslednjih nevarnosti: požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca zračnega plovila, manifestacije in demonstracije, zemeljskega plaz, snežnega plaz, padca drevesa.
- (2) Predmet zavarovanja so samohodni stroji do 6 kW, avtomobili, kolesa s pomožnim motorjem, motorna kolesa, tovrstne priklovice ter razni deli za te stvari, ki se ne uporabljajo v pridobitne namene.
- (3) Stvari iz prejšnjega odstavka niso zavarovane na prostem, pod nadstrešnicami in v lopah.
- (4) Deli za samohodne stroje do 6 kW, za avtomobile, za kolesa s pomožnim

motorjem, za motorna kolesa in za tovrstne priklovice so zavarovani tudi pred nevarnostjo vloma in ropa.

- (5) Zavarovalna vrednost je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena.
- (6) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
 - 1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.

19. člen IZTEK TEKOČINE (LEKAŽA) (Razširitev C10)

- (1) Iztek je izguba tekočine ali plina iz nepremičnih posod (cistern, zbiralnikov, sodov ipd.) in cevovodov zaradi počenja posode, cevi ali okvare naprav za izpuščanje ali polnjenje tekočine ali plina.
- (2) Zavarovanje krije škodo:
 - 1) zaradi izgube tekočine (vode, kurilnega olja, vina, jedilnega olja ipd.) ali plina;
 - 2) ki jo iztečena tekočina ali plin povzroči na stvareh, ki so zavarovane v sklopu zavarovanja nepremičnin in/ali premičnin.
- (3) Zavarovanje ne krije:
 - 1) škode zaradi izteka tekočine ali plina iz premičnih posod;
 - 2) škode, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči voda (to se lahko zavaruje v okviru kritja izliva vode);
 - 3) izgube tekočine ali plina:
 - a) ki nastane zaradi slabega vzdrževanja ali dotrajanosti posode ali naprave za izpuščanje;
 - b) če je tekočina iztekla, plin pa ušel zaradi slabe tesnitve;
 - c) ki se uporablja ali služi za opravljanje pridobitne dejavnosti, razen v kmetijstvu.
- (4) Zavarovalna vrednost tekočine ali plina je nabavna cena brez posrednih stroškov: npr. kanalščine pri vodi in brez prevoza. Škoda se obračuna v višini stroškov izgubljene tekočine.
- (5) Stvari, ki so poškodovane zaradi iztečene tekočine ali plina, so zavarovane na dejansko vrednost. Če pa so te stvari v sklopu zavarovanja nepremičnin ali premičnin že zavarovane na novo vrednost, so tudi za to kritje zavarovane na novo vrednost.

20. člen INDIRECTNI UDAR STRELE (Razširitev C11)

- (1) Indirektni udar strele je udar, ki posredno deluje na električne vode in kovinske dele na stavbi in v njej ter pri tem povzroči pojav prenapetosti v električnem omrežju in na teh kovinskih delih.
- (2) Zavarovanje krije škodo, ki jo povzroči strela posredno:
 - 1) s prenosom električne energije po električnih vodih;
 - 2) zaradi indukcije pri atmosferskih izpraznitvah.
- (3) Glede na vrsto predmeta zavarovanja je kritje indirektnega udara strele (C11) razdeljeno na naslednja tri kritja:
 - 1) Po kritju **C11a** so predmet zavarovanja vgrajene instalacije v zavarovanem stanovanjskem objektu (električne, vodovodne, plinske, antenske, telefonske, ogrevalne, instalacije za nadzor in varovanje), vključno s hidroforji, bojlerji, pečmi za centralno ogrevanje, toplotnimi črpalkami, vgrajenimi klimatskimi napravami, sončnimi kolektorji za ogrevanje vode, števcu, domofonu, avtomatskimi odpiralniki vrat, vgrajenimi alarmnimi napravami (vključno s snemalnimi napravami in detektorji), antenskimi napravami z mešalci signala, antenskimi ojačevalniki, usmerniki za antenske ojačevalnike, razdelilniki in modemi;
 - 2) Po kritju **C11b** so predmet zavarovanja vsi gospodinjstvi aparati in naprave, vključno z računalniki in modemi, ki so lahko zavarovani v sklopu zavarovanja stanovanjskih premičnin;
 - 3) Po kritju **C11c** so predmet zavarovanja vsi predmeti iz kritja C11a in C11b.
- (4) Predmet zavarovanja v nobenem primeru niso:
 - 1) instalacije v samostojnih objektih in večjih prizidkih, ki se uporabljajo za obrtno, kmetijsko ali drugo dejavnost;
 - 2) instalacije v delu stanovanjske zgradbe, ki se uporablja v namene iz prejšnje točke, če je ta del prevladujoč;
 - 3) instalacije in druge naprave v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah in zunanje instalacije (vodovodne, odvodne, telefonske, plinske, električne ipd.), ki funkcijsko pripadajo zavarovani počitniški prikolici, bivalnemu kontejnerju ali mobilni hišici;
 - 4) računalniški programi in podatki na pomnilnikih;
 - 5) igralne konzole;
 - 6) sistemi za pridobivanje električne energije iz sončne energije (sončne elektrarne), niti ko so zavarovani v sklopu nepremičnin (Sklop 1), niti ko so nameščeni na zavarovanih zgradbah oz. zavarovanih drugih gradbenih konstrukcijah.
- (5) Za namen tega kritja je zavarovalna vrednost:
 - 1) stroja, aparata ali naprave nova nabavna cena primerljivega aparata ali

naprave, zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelости. Pri normalnih pogojih uporabe in pri normalnem vzdrževanju se zavarovalna vrednost določi po naslednji tabeli:

Starost aparata v letih (ko aparat doseže navedeno število let)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Preostala vrednost za gospodinske aparate ali naprave (razen spodaj navedenih stvari) v % od nove vrednosti	90	80	70	60	50	40	30	20	15	0
Preostala vrednost računalnikov in prenosnih računalnikov ter računalniške opreme v % od nove vrednosti	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Preostala vrednost mobilnih telefonov in tabličnih računalnikov v % od nove vrednosti	60	30	0	0	0	0	0	0	0	0

2) instalacij - vrednost nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelости (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena.

(6) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:

1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;

2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.

21. člen MEDICINSKI PRIPOMOČKI (Razširitev C13)

(1) Zavarovanje krije vsako uničenje ali poškodovanje medicinskih pripomočkov zaradi naključne škode. Naključna škoda je nenamerno povzročen dogodek, ki povzroči takšno poškodbo pripomočka, da njegova uporaba skladno z navodili proizvajalca ni več mogoča.

(2) Zavarovanje ne krije škode, ki je nastala zaradi:

1) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale ob času sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;

2) odprave manjših napak ali poškodb (prask, odrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje medicinskega pripomočka;

3) obrabe, korozije, vibracij, tresenja in podobnih dolgotrajnih vplivov;

4) uporabe v nasprotju z navodili proizvajalca;

5) pomanjkljivega vzdrževanja.

(3) Zavarovanje prav tako ne krije:

1) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (izguba zaslužka, zastoj, kazni ipd.);

2) škode, ki nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec ali proizvajalec;

3) izginitev pripomočka ali dela pripomočka, če to ni posledica vloma ali ropa - če gre za vlom ali rop, velja, da je stvar uničena;

4) dela stroškov v znesku, ki ga je dolžan povrniti Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali zavarovalnica iz naslova prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja;

5) stroškov vzdrževanja.

(4) Predmet zavarovanja so naslednji medicinski pripomočki: slušni aparati, dihalni aparati, invalidski vozički (ročni ali električni), negovalne postelje (električne ali hidravlične), elektronski pripomočki za branje, pisanje, govor in sluh, električni stimulatorji, elektronski ali električni pripomočki za lažje premikanje in bivanje v stanovanju (dvigala, pripomočki za sedanje, vstajanje ali kopanje), inzulinske črpalke, merilniki krvnega sladkorja ter proteze in njihovi deli, ki so funkcionalno povezani in ki jih uporablja zavarovanec. Baterije so krije z zavarovanjem le v primeru uničenja pripomočka ali v primeru, če je bil pripomoček odtujen pri vlamu ali ropu.

(5) Pripomočki so zavarovani tudi, ko se prevažajo, prenašajo ali ko so v drugih krajih, kot je navedeno na polici. Če so v nezaklenjenem vozilu, niso zavarovani za izginitev, razen, če je prišlo do izginitve zaradi ropa ali prometne nesreče.

(6) Zavarovanje velja na območju Evrope.

(7) Na polici je treba za vsak medicinski pripomoček navesti vrsto in tip oz. oznako medicinskega pripomočka. Če se na eni polici zavaruje več medicinskih pripomočkov, je treba vsak medicinski pripomoček zavarovati z ločeno zavarovalno vsoto in za vsakega posebej obračunati premijo.

(8) Zavarovalna vrednost je nabavna cena novega pripomočka, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelости (amortizacija), vendar ne več, kot je njegova tržna cena.

(9) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:

1) uničenja zavarovalnega pripomočka: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;

2) poškodovanja zavarovalnega pripomočka (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.

22. člen GLASBILA (Razširitev C14)

(1) Zavarovanje krije vsako uničenje, poškodovanje ali izginitev zavarovanih stvari, razen:

1) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v času sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;

2) odprave manjših napak ali poškodb (prask, odrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje glasbila;

3) če nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec ali proizvajalec;

4) zaradi izrabljenosti, starosti, slabega vzdrževanja ali dotrajanosti;

5) zaradi korozije, oksidacije, vlage in podobnih pojavov, ki delujejo dalj časa na zavarovane stvari;

6) zaradi osmoditve in onesnaženja;

7) zaradi popravil in obnove, ki niso posledica škodnega dogodka;

8) škod, ki so posledica popravil.

(2) Zavarovanje ne krije izginitve zavarovanih stvari, če le-ta ni posledica vloma ali ropa.

(3) Predmet zavarovanja so glasbeni instrumenti, njihovi kovčki, elektroakustični aparati s pripadajočo opremo. Zavarovane so samo na polici navedene stvari.

(4) Predmet zavarovanja niso strune, opne in podobni obrabljivi deli glasbenih instrumentov, če pride do poškodb ali uničenja med njihovo uporabo.

(5) Stvari so zavarovane tudi, ko se prevažajo, prenašajo ali ko so v drugih krajih, kot je navedeno na polici, niso pa zavarovane v kraju popravila in tam, kamor so dana na posodo ali v najem. Če so v nezaklenjenem vozilu, stvari niso zavarovane za izginitev, razen če je prišlo do izginitve zaradi ropa ali prometne nesreče.

(6) Na polici je treba za vsako glasbilo posebej navesti vrsto in tip oziroma oznako glasbila. Če se na eni polici zavaruje več glasbil, je vsako glasbilo treba zavarovati z ločeno zavarovalno vsoto in za vsakega posebej obračunati premijo.

(7) Zavarovanje velja na območju Evrope.

(8) Zavarovalna vrednost po tem členu je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelости (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena. Za redke glasbene instrumente, ki so jih izdelali svetovno priznani mojstri, se zavarovalna vrednost določi z zneskom, ki ga sporazumno izbereta zavarovanec in zavarovalnica (taksirana vrednost).

(9) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:

1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;

2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.

23. člen ODGOVORNOST IZ POSESTI KONJ (Razširitev C15)

(1) Krije se nanaša na odgovornost zavarovanca iz posesti konj in velja za vsakokratnega imetnika (lastnika, čuvaja, oskrbnika, jahača), ki ima na skrbi konja, ki je naveden na polici.

(2) Krije po tem členu je podano le za čas zasebne uporabe konja. Če se konj uporablja tudi v času tekmovanja, je krije podano le, če je to na polici posebej dogovorjeno.

(3) Krije je podano za odškodninske zahtevke, ki jih tretje osebe uveljavljajo proti zavarovancu zaradi nenadnega in presenetljivega škodnega dogodka (nesreče), ki izvira iz posesti konja, navedenega na polici, in ima za posledico poškodovanje oseb in/ali poškodovanje stvari.

(4) Iz zavarovanja so izključeni odškodninski zahtevki zaradi poškodb, ki jih konj povzroči jahaču med ježo in pripravo nanjo, ter odškodninski zahtevki zaradi poškodb, ki nastanejo zaradi uporabe kočije, sulkijske ali drugega prevoznega sredstva, vpreženega v konja.

(5) Zavarovanec je pri vsakem zavarovalnem primeru udeležen z odbitno franšizo, ki znaša 10 % od odškodnine, vendar v absolutnem znesku najmanj 100 EUR.

SKLOP 4: ZAVAROVANJE POTRESA

24. člen POTRES

(1) Potres je naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti Zemlje.

(2) Zavarovanje krije uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari, ki nastane:

1) neposredno zaradi delovanja potresa;

2) zaradi delovanja vseh nevarnosti, ki so opredeljene v teh pogojih in so nastale kot posledica potresa.

(3) Šteje se, da je prišlo do potresa, če zavarovanec dokaže, da:

1) je naravno tresenje tal v bližini zavarovalnega kraja povzročilo škodo na zgradbah, ki so bile pred potresom v dobrem stanju, ali na drugih podobnih obstojnih objektih, ali

2) je glede na dobro stanje zavarovanih objektov pred potresom škoda lahko nastala izključno zaradi potresa.

(4) Zavarovanje potresa se lahko sklene le za predmete, ki so zavarovani v sklopu zavarovanja nepremičnin ali premičnin.

(5) Stvari, ki so v sklopu zavarovanja nepremičnin ali premičnin zavarovane na:

1) dejansko vrednost, so na dejansko vrednost zavarovane tudi pred nevarnostjo

- potresa;
- 2) novo vrednost, so na novo vrednost zavarovane tudi pred nevarnostjo potresa.
- (6) Zavarovanec je dolžan zavarovane objekte primerno vzdrževati.
- (7) Zavarovanje potresa ne krije škod, ki nastanejo:
- 1) na freskah in zidnih dekoracijah;
 - 2) na vzdanih rezervoarjih, zunanjih dvoriščih, zunanjih stopniščih in na drugih zunanjih objektih, razen če je tako posebej dogovorjeno;
 - 3) na zgradbah, ki še niso pripravljene za njihovo namembnost, ter na vsebini takšnih zgradb.
- (8) Če na polici ni drugače dogovorjeno, se zavarovalnina zmanjša za franšizo v višini 2 % od skupne zavarovalne vsote stvari, zavarovanih v skupini objektov oz. skupini premoženja v požarnem območju.

SKLOP 5: DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE

25. člen DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE

- (1) Družinsko nezgodno zavarovanje se nanaša na vse člane družine do dopolnjenega 75. leta starosti, ki so kot zavarovanci poimensko navedeni na polici. Zavarovanje velja za nezgode, ki se pripetijo kjer koli in kadar koli (24-urno kritje).
- (2) Člani družine so zakonec ali zunajzakonski partner, otroci, starši in drugi člani skupnega gospodinjstva, ki živijo na istem naslovu.
- (3) Ne glede na določila v splošnih pogojih za nezgodno zavarovanje, ki so navedeni na polici, se lahko nezgodno zavarujejo tudi osebe s kakršnokoli obliko depresije, anksioznimi motnjami ali z mentalno zaostalostjo.
- (4) Vključevanje novih družinskih članov na polici med zavarovalnim letom ni možno.
- (5) Družinsko nezgodno zavarovanje krije naslednje nevarnosti:
- 1) smrt zaradi nezgode;
 - 2) trajno invalidnost zaradi nezgode;
 - 3) dnevno nadomestilo za zdravljenje v bolnišnici zaradi nezgode in
 - 4) operacije zaradi nezgode.
- (6) Zavarovanje za primer smrti ni veljavno v primeru, če je zavarovanec ob nastanku zavarovalnega primera mlajši od 14 let, zato so vse obveznosti zavarovalnice v zvezi s tem iz zavarovanja izključene.
- (7) Obseg obveznosti zavarovalnice za nevarnosti smrt zaradi nezgode, trajna invalidnost zaradi nezgode in dnevno nadomestilo za zdravljenje v bolnišnici zaradi nezgode je opredeljen v splošnih pogojih za nezgodno zavarovanje, ki so navedeni na polici. Obseg kritja operacije zaradi nezgode, ki krije izplačilo dogovorjene zavarovalne vsote ali njenega dela, če zavarovanec zaradi nezgode prestane operacijo skladno s Tabelo 3 (Tabela zahtevnosti operacij), je opredeljen v teh pogojih, in sicer:
- 1) Če mora zavarovanec zaradi nezgode v času zavarovalnega kritja na operativni poseg, bo zavarovalnica izplačala enkratno nadomestilo v višini dogovorjene zavarovalne vsote ali njenega dela skladno s Tabelo 3.
 - 2) Kriti bodo samo operativni posegi, opravljeni v bolnišnični obravnavi z nočitvijo.
 - 3) Če bo zaradi iste nezgode opravljenih znotraj enega operativnega posega več operacij na istem delu telesa, bo izplačan odstotek zavarovalne vsote, ki ustreza operaciji, za katero je določen najvišji odstotek zavarovalne vsote skladno s Tabelo 3.
 - 4) Če bo moral zaradi iste nezgode po že opravljenem operativnem posegu zavarovanec ponovno na operativni poseg na istem delu telesa in je za slednjega v Tabeli 3 določen višji odstotek zavarovalne vsote, bo pri ponovljenem operativnem posegu izplačana zavarovalnina v višini razlike odstotkov zavarovalne vsote za prvi in ponovljeni operativni poseg.
 - 5) Če bo zaradi iste nezgode opravljenih več operacij na različnih delih telesa v okviru enega ali več operativnih posegov, bo izplačan seštevek odstotkov zavarovalne vsote, ki ustrezajo odstotkom zavarovalne vsote za različne dele telesa. Če bo seštevek znašal več kot 150 %, bo določena 200 % zavarovalna vsota. V tem primeru zavarovalno kritje za to osebo preneha.
 - 6) Pri operaciji več prstov na rokah bo izplačana zavarovalnina za vsak prst, vendar za največ 7 prstov.
 - 7) Izključene so obveznosti zavarovalnice za operacije:
 - a) ki so opravljene ambulantno ali v dnevni bolnišnični obravnavi;
 - b) ki so opravljene na zahtevo zavarovanca;
 - c) ki so opravljene zaradi estetskih razlogov;
 - d) ki so opravljene na endoskopski način z namenom diagnostike;
 - e) ki so posledica nezgod, ki so nastale pred sklenitvijo zavarovanja;
 - f) zaradi odstranitve osteosintetskega materiala;
 - g) ki se opravijo za isto nezgodo po že ocenjeni stopnji invalidnosti, saj se upošteva, da so obveznosti zavarovalnice po tem zavarovalnem primeru že v celoti izpolnjene.
 - 8) Če zavarovanec v roku 48 ur po opravljeni operaciji umre, upravičenci niso upravičeni do izplačila zavarovalnine iz naslova kritja operacij.
- (8) Zavarovalna kritja v primeru povečane nevarnosti so omejena, zato bo zavarovalnica izplačala le:
- 1) 40 % zneska, ki bi ga sicer morala, če se nezgoda pripeti pri alpinizmu, smučanju in deskanju izven urejenih smučišč, podvodnem ribolovu, potapljanju in kanjoningu.

- 2) 50 % zneska, kot bi ga sicer morala, če se nezgoda pripeti:
 - a) pri dirkah in treningih z motornimi vozili, ne glede na kategorijo vozila;
 - b) pri upravljanju mini motorjev, gokartov, štirikolesnikov, kros motorjev, vodnih skuterjev ipd.;
 - c) pri upravljanju in letih z letali vseh vrst ter pri športnih skokih s padali, zmaji.
 - 3) 70 % zneska, kot bi ga sicer morala, če se bo zavarovancu od dopolnjenega 18. leta dalje nezgoda pripetila:
 - a) kot registriranemu članu športnega kluba na treningu ali tekmovanju v naslednjih disciplinah: nogometu, hokeju, košarki, vseh borilnih športih, vseh vrstah smučanja, sankanja, deskanja in smučarskih skokov, ragbiju, alpinizmu, jamarstvu, kolesarstvu, rokometu, športnem plezanju (razen na umetnih stenah),
 - b) pri opravljanju poklicev v gozdarstvu, rudarstvu, proizvodnji kovin in kovinskih izdelkov, proizvodnji plovil in vozil, gradbeništvu, zračnem prometu in obrambi.
 - 4) 75 % zneska, ki bi ga sicer morala, če se nezgoda pripeti zavarovancu, ki:
 - a) je bil sopotnik v vozilu, katerega je v času nastanka nezgode upravljal voznik pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psihoaktivnih snovi;
 - b) v času nastanka nezgode ni uporabljal zaščitne čelade ali ni bil pripravljen z varnostnim pasom.
 - 5) 80 % zneska, ki bi ga sicer morala, če so na zdravljenje poškodbe, ki je posledica nezgode, vplivala predhodna obolenja ali degenerativne spremembe.
- (9) Ti pogoji veljajo le skupaj s splošnimi pogoji za nezgodno zavarovanje, ki so navedeni na polici in so sestavni del pogodbe. Če se posamezna določila splošnih pogojev za nezgodno zavarovanje, ki so navedeni na polici, razlikujejo od teh pogojev, se uporabljajo določila teh pogojev in ne splošnih pogojev za nezgodno zavarovanje.

SKLOP 6: ZAVAROVANJE STANOVANJSKE ASISTENCE

26. člen UVODNA DOLOČILA

- (1) Obseg stanovanjske asistencije in višina kritja stroškov asistenčnih storitev je odvisna od izbrane vrste zavarovanja stanovanjske asistencije, ki je navedena na polici.
- (2) Če je sklenjeno zavarovanje za stanovanjsko hišo, stanovanje ali stanovanjske premočnine, je v zavarovanje vključeno kritje »Osnovne stanovanjske asistencije«. Osnovno stanovanjsko asistenco je možno razširiti s sklenitvijo kritja:
- 1) »Maxi stanovanjske asistencije« ali
 - 2) »Maxi plus stanovanjske asistencije«.
- (3) Vsebina in obseg zavarovanja stanovanjske asistencije je razviden iz Tabele 4.
- (4) Določila od 26. do 32. člena, ki se pri zavarovanju stanovanjske asistencije navezujejo na stanovanje, veljajo tudi za stanovanjsko hišo.

27. člen NUJNI PRIMER

- (1) Za **nujni primer** se šteje nenaden in nepričakovan dogodek, ki bi v primeru opustitve hitrega ukrepanja imel za posledico bodisi:
- 1) dodatno škodo na stanovanju;
 - 2) ogrožanje zdravja ali varnosti zavarovanca zaradi nastale škode na stanovanju;
 - 3) neustrezno bivanje zavarovanca zaradi nastale škode na stanovanju.

28. člen OBSEG KRITJA

(1) STORITVE ASISTENČNE DRUŽBE

Asistenčna družba organizira izvedbo stanovanjske asistencije v nujnem primeru zaradi:

- 1) klica na Asistenčno družbo 24 ur na dan, 7 dni v tednu;
- 2) prihoda obrtnika, ki bo opravil obrtniške storitve;
- 3) iskanjačasne namestitve ter prevoza zavarovanca dočasne namestitve;
- 4) varovanja stanovanja ali stanovanjske hiše;
- 5) oskrbe z najnujnejšimi potrebščinami in organizacijo najema nadomestnih aparatov (zamrzovalna skrinja, električni agregat);
- 6) predčasne vrnitve v domovino;
- 7) posredovanja informacij o storitvah drugih izvajalcev.

(2) OBRITNIŠKE STORITVE

- 1) Zavarovanje krije stroške prvih ukrepov (potne stroške izvajalca storitve v celoti in stroške njegove delovne ure) v nujnih primerih za naslednje obrtniške storitve:
- a) **vodovodnega inštalaterja** v primeru okvare vodovodne ali kanalizacijske naprave v stanovanju, kakor tudi dovodnih in odvodnih naprav, priključenih na vodovodno napeljavo. Če je potrebno praznjenje greznice, zavarovalnica zagotovi te storitve, ne krije pa stroškov praznjenja;
 - b) **mizarja** v primeru poškodbe oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja;
 - c) **ključavničarja** v primeru:
 - poškodbe oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja, ki so nastale zaradi vloma;
 - ko zavarovanec zaradi okvare ključavnice ne more odkleniti vhodnih vrat stanovanja in je zaradi tega vstop vanj ali izstop iz njega onemogočen. Zavarovanje ne krije stroškov popravila vrat in morebitne škode, nastale pri odpiranju vrat;

- d) **steklarja** v primeru razbitja stekel oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja ali oken, nameščenih na njegovi strehi. Med takšne poškodbe se šteje tudi poškodbe na zunanjem steklenem zidu stanovanja;
- e) **zidarja, krovca in kleparja** v primeru poškodbe stanovanja;
- f) **električarja** v primeru:
- okvare električne napeljave oziroma vtičnic v stanovanju. Zavarovanje ne krije storitve v primeru okvare varovalke ali žarnice, če je potrebna samo njihova zamenjava;
 - okvare električnih ogrevalnih naprav (termoakumulacijska peč ipd.) v stanovanju. Zavarovanje ne krije stroškov storitve v primeru:
 - okvare na primarnem ogrevalnem sistemu zaradi ravnanja z napravami za reguliranje, kot so časovnik (timer), termostat, kontrolni in nadzorni gumbi ipd., ki ni skladno z navodili proizvajalca;
 - težav z dimnikom;
 - okvare na rezervoarjih za gorivo;
 - uhajanja plina iz cevi ali naprav za plin;
 - okvare individualnega grejta, ki ni sestavni del primarnega ogrevalnega sistema;
 - okvare na sončnem ogrevalnem sistemu;
- g) **serviserja klimatskih naprav in toplotnih črpalk** v primeru okvare le-teh. Zavarovanje ne krije stroškov storitve zaradi:
- okvare na daljinskem upravljalniku klimatske naprave;
 - okvare inštalacije za odvod kondenza;
- h) **čistilnega servisa** v primeru poplave, vdora meteorne, talne, fekalne in drugih voda v stanovanje. Če je potrebno črpanje vode, zavarovalnica zagotovi le storitev, ne krije pa stroškov črpanja. Zavarovanje ne krije teh storitev in ne povrne stroškov v primeru elementarnih nesreč.

(3) ZAČASNA NAMESTITEV IN PREVOZ ZAVAROVANCA

- 1) Če zaradi nujnega primera bivanje v zavarovanem stanovanju ni mogoče, zavarovalnica organizira prevoz in/ali začasno namestitev zavarovanec.
- 2) Prevoz predstavlja vožnjo od zavarovanega stanovanja do začasne namestitve. Niso kriti stroški dodatnih hotelskih storitev, kot so telefoniranje, sobna strežba, vstop v bazen ipd.
- 3) Če ima zavarovanec hišnega ljubljence (psa ali mačko), zavarovalnica organizira nastanitev v hotelu, kjer so dovoljeni hišni ljubljenci.

(4) NUJNO VAROVANJE STANOVANJA ALI STANOVANJSKE HIŠE

- 1) Če je zaradi nujnega primera treba zavarovano stanovanje ali stanovniško hišo varovati, zavarovalnica organizira in prevzame stroške nadzora za največ 24 ur. Zavarovalnica zagotovi varovanje stanovanja ali stanovniške hiše:
 - a) če v njej bivanje ni mogoče;
 - b) če zavarovanca in upravičencev ob nastanku nujnega primera ni doma zaradi neodložljive odsotnosti, kot na primer bolnišnične, službene, turistične in podobno, stanovanje pa je prazno oziroma so v njem samo mladoletni otroci do 15. leta starosti.

(5) OSKRBA Z NAJNUJNEJŠIMI POTREBŠČINAMI

- 1) V nujnem primeru zavarovalnica organizira oskrbo z najnujnejšimi potrebščinami (na primer oblačila, odeje) in plača s tem povezane stroške.

(6) NAJEM NADOMESTNE ZAMRZOVALNE SKRINJE

- 1) V primeru okvare zamrzovalne skrinje, za katero je sklenjeno posamično strojeolomno zavarovanje (C05), ali je zamrzovalna skrinja zavarovana v sklopu paketa stanovniških premičnin, zavarovalnica organizira dostavo nadomestne zamrzovalne skrinje in krije stroške nadomestitve skrinje, prostornine do največ 250 litrov, za čas popravila oziroma za največ 8 dni. Zavarovalnica sama določi vrsto nadomestne skrinje.
- 2) Zavarovalnica se obvezuje, da bo priskrbel nadomestno skrinjo v 24 urah oziroma najkasneje prvi naslednji delovni dan po prejemu zahtevka za predmetno storitev, če v tem obdobju ni mogoče odpraviti okvare.

(7) NAJEM ELEKTRIČNEGA AGREGATA

- 1) Zavarovalnica dostavi in krije stroške električnega agregata brez stroška goriva za pogon le-tega v primeru popolnega izpada električnega napajanja na stanovniškem objektu, in sicer za čas popravila ali izpada napajanja, vendar največ za 8 dni oziroma največ skupno do 400 EUR stroškov najema.
- 2) Zavarovalnica se obvezuje, da bo v običajnih razmerah priskrbel električni agregat 24 urah oziroma najkasneje prvi naslednji delovni dan po prejemu zahtevka za predmetno storitev, če v tem obdobju ni mogoče odpraviti okvare. V primeru nesreč širših razsežnosti bo zavarovalnica priskrbel električni agregat takoj, ko bo to mogoče.
- 3) Zavarovalnica ne jamči za izvedbo storitve, če izvedba ni mogoča zaradi specifičnih tehničnih rešitev električnega omrežja, ki ne omogočajo izvedbe priključitve agregata na primeren in varen način, in ne odgovarja za neizogibne posledice priključitve (kot na primer povzročanje hrupa).

(8) PREDČASNA VRNITEV V DOMOVINO

- 1) V primeru večjega škodnega dogodka na zavarovani nepremičnini ali smrti ožjega družinskega člana (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš) so kriti stroški organizacije nujne vrnitve lastnika nepremičnine v domovino. Kriti so stroški prestavitve letalske karte oziroma povratnega rednega poleta (ekonomski razred), če prestavev ni možna ali ni možna vožnja z vlakom (1. razred) zavarovanca v domovino.

- 2) Za večji škodni dogodek se šteje, da je škoda na zavarovani nepremičnini, ki je nastala pri tem dogodku, večja od 4.000 EUR.

(9) INFORMACIJE O STORITVAH DRUGIH IZVAJALCEV

- 1) Če zavarovanec potrebuje informacije o storitvah drugih izvajalcev za situacije, navedene v Tabeli 4 (ko ne pride do zavarovalnega primera), mu zavarovalnica zagotovi informacijo o možnih izvajalcih.

29. člen IZKLJUČITVE PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE

- (1) Zavarovanje ne krije stroškov, če:
 - 1) zavarovanec ne pokliče Asistenčne družbe takoj, ko ugotovi obstoj nujnega primera;
 - 2) posledice nujnega primera odpravi zavarovanec ali izvajalec, ki ga ni napotila Asistenčna družba;
 - 3) je nujni primer posledica očitnega zanemarjanja vzdrževanja, dotrajanosti ali izrabljenosti;
 - 4) zavarovanec poda lažne podatke o okoliščinah nujnega primera.
- (2) Zavarovanje prav tako ne krije stroškov, če se je nujni primer zgodil:
 - 1) namenoma s strani zavarovanca;
 - 2) zaradi potresa;
 - 3) zaradi jedrskih nevarnosti;
 - 4) v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, kot je le-to opredeljeno v 3. odstavku 33. člena.
- (3) Če v večstanovanjski zgradbi pride do nujnega primera v skupnih prostorih ali na skupnih napravah in se na to večstanovanjsko zgradbo nanaša več zavarovanih (tudi drugih zavarovancev), sklenjenih pri zavarovalnici, veljajo za en škodni dogodek omejitve obveznosti zavarovalnice iz naslova obrtniških storitev, kot je ta določena za en nujni primer, čeprav gre za več zavarovanih.

30. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA ZA STANOVANJSKO ASISTENCO

Zavarovanje stanovanjske asistencije velja le na območju Republike Slovenije.

31. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE

- (1) Zavarovanec je upravičen do nudenja organizacije pomoči in kritja stroškov, ki jih zavarovalnica nudi pri zavarovanju stanovanjske asistencije v skladu s temi pogoji, samo v primeru takojšnjega klica na Asistenčno družbo. Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam.
- (2) Izjema od dolžnosti iz prejšnjega odstavka velja samo v primeru izjemnega stanja - preprečevanja večje škode, reševanja življenj ali če stanje zavarovanca ob nujnem primeru tega ne dopušča. Izjemnost stanja mora zavarovanec upravičiti z ustreznimi dokazili. Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka. Če zavarovalnica oceni, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje, lahko zavarovancu izjemoma prizna določene pravice iz zavarovanja stanovanjske asistencije.
- (3) Ob klicu na Asistenčno družbo so zavarovanci dolžni posredovati naslednje podatke:
 - 1) ime, priimek in naslov zavarovanca, ki je naveden na polici;
 - 2) številko in datum veljavnosti police;
 - 3) kraj, kjer se zavarovanci nahajajo, telefonsko številko ter morebitni naslov, kjer so dosegljivi;
 - 4) kratek opis nujnega primera oz. pomoči, ki jo zavarovanci potrebujejo.
- (4) Zavarovanci se morajo po prijavi nujnega primera ravnati po navodilih Asistenčne družbe. Če zavarovanci ravnajo v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ne krije stroškov, ki zaradi tega nastanejo.
- (5) Zavarovanci morajo stroške, ki presegajo omejitve po teh pogojih, in stroške, ki po teh pogojih niso kriti, poravnati sami.
- (6) Zavarovanci morajo o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali udarca motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizma ter vloma ali ropa, takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile ob zavarovalnem primeru.

32. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE

- (1) Stanovanjsko asistenco zagotavlja zavarovalnica s pomočjo Asistenčne družbe, ki sprejema klice 24 ur na dan in daje zavarovancem splošne informacije o postopku pri reševanju posledic nujnega primera.
- (2) Asistenčna družba organizira prihod izvajalca storitve na dom zavarovanca v razumnem času, ki ga zahteva nujnost ali obseg primera, številčnost primerov in krajevne možnosti.
- (3) Pri izrednih dogodkih, kot so npr. motnje ali izpad telefonskega in/ali električnega omrežja, stavke, manifestacije, demonstracije, zastoji v prometu, elementarne nesreče in epidemije, Asistenčna družba zagotovi prihod izvajalca storitve na dom takoj, ko je to mogoče.
- (4) Zavarovalnica in Asistenčna družba skrbita za skrbno izbiro izvajalca storitve, ne odgovarjata pa za njegovo ravnanje in delo. Odgovornost zavarovalnice ali Asistenčne družbe za morebitno nekvalitetno izvedbo del ali storitev s strani posameznih izvajalcev je izključena.

SKUPNA DOLOČILA

33. člen SPLOŠNA DOLOČILA

- (1) Zavarovanje krije samo škodo, ki je nastala na zavarovanih stvareh zaradi zavarovane nevarnosti, ne pa posredne škode ali izgub zaradi nastanka zavarovalnega primera (izgubljene najemnine, prekinitve dela, zmanjšanja vrednosti ipd.), razen če ni sklenjena razširitev kritja - Posredni in drugi stroški (C01).
- (2) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
 - 2) zaradi potresa ter temeljnih in dodatnih nevarnosti, ki nastanejo kot posledica potresa (npr. požar po potresu, eksplozija po potresu, zemeljski plaz po potresu idr.), razen če ni posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija za kritje potresa;
 - 3) zaradi vojne in vojnih dogodkov ter vstaj in drugih oboroženih akcij.
- (3) Ne glede na druge določbe te pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premočno oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

34. člen POŽAR

- (1) Požar je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo.
- (2) Ne šteje se, da je nastal požar, če je zavarovana stvar uničena ali poškodovana, ker je:
 - 1) bila izpostavljena koristnemu ognju ali toploti zaradi obdelave, predelave ali v druge namene (npr. likanju, sušenju, praženju, peki, kuhanju, segrevanju, dimljenju ipd.) ali zaradi tega, ker je stvar padla ali jo je kdo vrgel v ali na ognjišče (peč, štedilnik ipd.);
 - 2) pregorela, se osmodila ali ožgala zaradi cigarete, žerjavice, svetilke, peči, kratkega stika na električnih instalacijah in napravah ipd.
- (3) Zavarovanje ne krije škode na dimnikih, ki nastane ob njihovi uporabi.

35. člen STRELA

- (1) Strela je učinek električnega razelektrenja ozračja, viden kot močna trenutna svetloba, ki preskakuje med oblaki ali med oblaki in zemljo.
- (2) Zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči strela s toplotno in rušilno močjo ali pa škoda nastane zaradi udarca predmetov, ki jih je strela podrla ali vrgla na zavarovano stvar.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) na električnih strojih, aparatih in električnih vodih zaradi delovanja električnega toka, pregrevanja zaradi preobremenitve in atmosferskih vplivov (statičnih napetosti in indukcije zaradi atmosferskih izpraznitvev in podobnih pojavov). Krita pa je škoda zaradi požara, do katerega pride zaradi delovanja električnega toka;
 - 2) ki jo povzroči strela s prenosom električne energije po električnih vodih, kakor tudi ne škode na varovalkah katerekoli vrste, zaščitnih stikalih, odvodnikov prenapetosti, strelovodih in podobnih napravah, ki nastane ob njihovem delovanju.

36. člen EKSPLOZIJA

- (1) Eksplozija je nenadna sprostitvev sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) se šteje za eksplozijo, če stena posode popusti v tolikšni meri, da se pritisk v posodi v trenutku izenači z zunanjim pritiskom.
- (2) Zavarovanje ne krije škode zaradi:
 - 1) miniranja, ki ga opravi zavarovanec ali zaradi dovoljenega miniranja, ki ga opravljajo drugi;
 - 2) izbruha iz peči in podobnih naprav;
 - 3) eksplozije biološkega izvora;
 - 4) preboja zvočnega zidu;
 - 5) eksplozije, ki nastane v posodah pod pritiskom (kotlih, ceveh ipd.) zaradi dotrajnosti, izrabljenosti ali prevelike količine rje, kotlovca ali usedlin na posodi; na drugih zavarovanih stvareh pa je krita škoda zaradi eksplozije posode.

37. člen VIHAR

- (1) Vihar je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m v sekundi ali 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici). Šteje se, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana stvar, lomil veje in debela ali poškodoval dobro vzdrževane zgradbe.
- (2) Če se glede na okoliščine ne da opredeliti, ali je do viharja res prišlo, mora zavarovanec hitrost vetra dokazati s podatki hidrometeorološkega zavoda.
- (3) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane zaradi neposrednega delovanja viharja ali

neposrednega udarca predmetov, ki jih je na zavarovano stvar podrl ali vrgel vihar.

- (4) Zavarovanje ne krije škode:

- 1) zaradi zanašanja dežja, toče, snega ali drugih stvari skozi odprta okna ali druge odprtine na zgradbah, razen zanašanja skozi odprtine, ki jih je napravil vihar;
- 2) na premičnihah na prostem, pod nadstreški, nadstrešnicami in v odprtih zgradbah;
- 3) ki jo povzroči sneg ali žled s svojo težo;
- 4) na zgradbi, ki ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi, ali je slabo vzdrževana ali dotrajana;
- 5) na zgradbi, ki ni zgrajena v skladu s pravili gradbene stroke.

38. člen TOČA

- (1) Toča je padavina v obliki večjih ledenih zrn. Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar toča pri padcu poškoduje zavarovano stvar tako, da jo razbije, prebije, odkruši ali pa zavarovana stvar zaradi udarca poči. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi nanosa toče in zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravila toča.
- (2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane, kadar toča pri padcu poškoduje zavarovano stvar tako, da zavarovana stvar spremeni obliko. Vendar se v tem primeru škoda obračuna tako, da se prizna manjvrednost poškodovane stvari.
- (3) Zavarovanje ne krije škode na:
 - 1) slabo vzdrževanih in dotrajanih zgradbah;
 - 2) steklih toplih gred in rastlinjakov;
 - 3) plastični foliji in vseh trdih kritinah iz umetnih materialov toplih gred ali rastlinjakov;
 - 4) napihljivih igralih, vključno z bazeni iz umetnih mas.

39. člen UDAREC ZAVAROVANČEVEGA MOTORNEGA VOZILA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca zavarovančevega motornega vozila ali zavarovančevega premičnega delovnega stroja.
- (2) Zavarovanje ne krije škode, če nastane škoda zaradi udarca izključno na premičnihah.

40. člen UDAREC TUJEGA MOTORNEGA VOZILA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca motornega vozila ali premičnega delovnega stroja, ki ni last zavarovanca.
- (2) Zavarovanje ne krije škode, če nastane škoda zaradi udarca izključno na premičnihah.

41. člen PADEC ZRAČNEGA PLOVILA

- (1) Za padeč zračnega plovila se šteje, kadar zračno plovilo katerekoli vrste (motorno ali jadralno letalo, helikopter, raketa, balon, zmaj, padalo ipd.) pade na zavarovano stvar ali udari vanjo. Za zračna plovila se ne štejejo razna pirotehnična sredstva.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če je zračno plovilo, njegovi deli ali kar koli je zračno plovilo prevažalo, uničilo ali poškodovalo zavarovano stvar.

42. člen MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA

- (1) Manifestacija oziroma demonstracija je organizirano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi. Krite so samo tiste škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, dovoljenih od pristojnih državnih organov.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če so manifestanti oziroma demonstranti na kakršen koli način uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, demolaranje, požiganje ipd.).

43. člen POPLAVA

- (1) Za poplavo se šteje:
 - 1) če stalne vode (potoki, reke, jezera, morje) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izjemno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer;
 - 2) hitro poplavljanje zemljišča z veliko količino vode, ki je nastala kot posledica utrganja oblaka;
 - 3) naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudournik);
 - 4) nenaden dvig podtalnice, ki je nastal zaradi poplavljanja zemljišča v neposredni bližini zavarovanih stvari ali zaradi izrednih močnih padavin ali dolgotrajnega deževja;
 - 5) visoka voda, ko učinkuje na vodogradbene objekte. Za visoko vodo se šteje, če voda preseže normalno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer. Za vsak posamezen mesec je normalna največja mesečna višina vode ali pretoka v zadnjih 20 letih, pri čemer so izključene izjemno velike višine vode ali pretokov.
- (2) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh med poplavo ali neposredno potem, ko je voda otekla.
- (3) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
 - 1) zaradi mehničnega učinkovanja vode v notranjosti cevovodov, kanalov in predorov;

- 2) zaradi hišne gobe;
- 3) zaradi posedanja tal kot posledice poplave;
- 4) zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen če je prišlo do izliva zaradi poplave;
- 5) na ceveh za odvod deževnice;
- 6) zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode iz cevi za odvod deževnice;
- 7) zaradi vlažnosti temeljev, delovanja podtalnice, visoke vode ter kakršnihkoli drugih dolgotrajnih delovanj;
- 8) na stvareh, ki so v živih ali mrtvih strugah potokov, rek ali na prostoru med strugo in nasipom (inundacijsko območje).

44. člen IZLIV VODE

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi:
 - 1) izliva vode (izteka vode) iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi ali iz naprav za toplovodno in parno gretje, klimatskih naprav, sprinklerskih gasilnih naprav (vodnih tušev) ali drugih naprav, priključenih na cevovodno omrežje, do katerega je prišlo zaradi poškodovanja (loma, počenja ali zatajitev naprave za upravljanje in varnost) teh cevi in naprav;
 - 2) izbruha pare iz naprav za toplovodno in parno gretje.
- (2) Zavarovanje krije tudi:
 - 1) izliv vode iz odprtih pip, če je do tega prišlo izven zavarovanega objekta oz. stanovanja;
 - 2) izliv vode iz naprav, ki niso priključene na cevovodno omrežje ter se poškodujejo (npr. akvarijev, vodnih postelj) ter cistern in bazenov;
 - 3) škodo zaradi zamašitve cevi ali naprav iz 1. točke 1. odstavka tega člena, pri čemer zavarovanje ne krije stroškov iskanja mesta zamašitve, popravila na cevi sami in čiščenja cevi same;
 - 4) škodo zaradi izliva vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije, ampak le do zavarovalne vsote, določene v Tabeli 1 in Tabeli 2 pri izbranih paketih. Pri posebej dogovorjenem dodatnem kritju izliva vode (D1) je škoda zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije krita le do 300 EUR. Če je s tem kritjem (D1) dogovorjeno povišanje zavarovalne vsote za izliv vode v paketih, ki to krije že vsebujejo, ne glede na to za kritje škod zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije veljajo omejitve, navedene v paketih v Tabeli 1 in Tabeli 2. Enako velja za primer dodatnega kritja izliva vode za premičnine (E3) pri zavarovanju premičnin. Zavarovanje ne krije škode, če je že prišlo do zavarovalnega primera zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije in zavarovanec ni izvedel ustreznih ukrepov, da do ponovne škode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije ne bi prišlo.
- (3) Če je zavarovana zgradba, zavarovanje krije tudi:
 - 1) škodo na ventilih ter na vodovodnih in odvodnih ceveh (razen svinčenih) do dolžine 2,0 m, vključno z nujno potrebnimi spojnimi elementi ter stroški zidarskih in vodovodno-inštalacijskih del v zidu ali tleh, razen zemeljskih del, ki so nujno potrebni za odpravo samega vzroka škode, razen če je do škode prišlo zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali korozije;
 - 2) običajne stroške odkrivanja mesta počenja cevi do višine 250 EUR, če je prišlo do škode zaradi izliva vode.
- (4) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) zaradi izliva vode iz odprtih pip v zavarovančevem stanovanju;
 - 2) zaradi izliva vode iz premičnih posod in premičnih cistern;
 - 3) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije, razen kjer je z obsegom kritja dogovorjeno (OPTIMALNO in NADSTANDARDNO zavarovanje nepremičnin ali premičnin (A3, A4, B3, B4), kritje izliva vode pri zavarovanju nepremičnin (D1), dodatno kritje izliva vode premičnin (E3));
 - 4) zaradi hišne gobe;
 - 5) zaradi izgube vode, razen če ni posebej dogovorjeno (glej razširitev kritja - iztek tekočine (C10));
 - 6) zaradi zavestne opustitve potrebnega vzdrževanja zavarovančevih cevi ali naprav ali pomanjkljive zaščite pred zamašitvijo, zmrzovanjem (npr. neizolirane cevi na podstrešju in podobno). Za pomanjkljivo zaščito pred zmrzovanjem se šteje tudi neogrevanje zavarovančevih prostorov v času, ko se pričakuje delovanje mraza;
 - 7) zaradi izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice (glej meteorne vode);
 - 8) zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode;
 - 9) na samih napravah, kotlih, bazenih, cisternah, akvarijih, vodnih posteljah ter svinčenih ceveh zaradi loma ali počenja kakor tudi ne stroškov popravila stvari, iz katere je iztekla voda.
- (5) Ne glede na omejitve v 2. odstavku tega člena je skupno izplačilo škode zaradi izliva vode po enem zavarovalnem primeru omejeno z zavarovalno vsoto kritja izliva vode, določeno v Tabeli 1 in Tabeli 2.

45. člen ZEMELJSKI PLAZ

- (1) Zemeljski plaz je zdrs zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na zgradbah.
- (2) Zemeljski plaz je tudi drobirski tok, ki je gravitacijski tok mešanice zemljin (blata, peska ipd.), hribin (skal), vode in/ali zraka, sprožen z nastankom plazu pri velikem vtoku vode.

- (3) Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdih kosov zemlje ali tal. Zavarovanje krije samo škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca trdega kosa zemlje ali tal, ki se je utrgal in jih pri tem uničil ali poškodoval.
- (4) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) če je zemljišče, kjer je zgradba, ob sklenitvi zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
 - 2) zaradi plazov, ki nastanejo v zvezi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa, nasipavanja ipd.);
 - 3) zaradi zemeljskega usada ali posedanja;
 - 4) zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na zgradbah;
 - 5) če so bili podporni zidovi narejeni brez ustrezne dokumentacije.
- (5) Zavarovanje ne krije stroškov za saniranje tal.

46. člen SNEŽNI PLAZ

- (1) Snežni plaz je zdrs snežne gmote s planinskega pobočja.
- (2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.

47. člen TEŽA SNEGA IN ŽLED

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi neposrednega:
 - 1) delovanja teže snega, ki jo na zavarovanih stvareh povzročijo izjemne snežne padavine in če pride do škodnega dogodka v manj kot 24 urah, odkar je prenehalo snežiti;
 - 2) udarca predmetov (npr. daljnovodov, nosilnih drogov), ki zaradi delovanja teže snega ali žleda padejo na zavarovane stvari;
 - 3) padca ledenih sveč na zavarovane stvari;
 - 4) delovanja žleda, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči žled s svojim mehničnim delovanjem ali težo.
- (2) Za izjemne snežne padavine se šteje, če višina snega presega 40 cm ali njegova teža po m² presega 100 kg. V primeru dvoma mora zavarovanec dokazati višino snega s podatki hidrometeorološkega zavoda.
- (3) Žled je zaledenela oblika padavin, ki nastane, ko dežuje ali rosi pri temperaturah pod lediščem oziroma ko padavine v tekoči obliki padajo na podhlajeno podlago. Ko le-te priletijo na zmrznjena tla ali na hladne predmete, tam hipoma zmrznejo.
- (4) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) zaradi zdrsa snega s streh, ki nimajo snegobranov;
 - 2) na snegobranih;
 - 3) zaradi zamakanja, ki nastane zaradi taljenja snega, razen če je do zamakanja prišlo skozi odprtine, ki sta jih naredila sneg ali žled s svojo težo;
 - 4) ki je posledica delovanja žleda skozi odprtine na zgradbi (zunanja okna in vrata), ki bi morale biti ustrezno zaprte;
 - 5) zaradi posrednega delovanja teže snega in žleda (npr. zaradi prekinitve dobave električne energije).
- (5) Zavarovanje tudi ne krije škode:
 - 1) ki je posledica slabega vzdrževanja oz. dotrajanosti zgradb ali posameznih delov zgradb ali če zgradba ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi;
 - 2) na platnenih in plastičnih nadstreških ali nadstrešnicah ter na rastlinjakih;
 - 3) na zgradbi, ki ni zgrajena v skladu s pravili gradbene stroke;
 - 4) na žičnatih ograjah, sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah, pergoli zaradi same teže snega in žleda.
- (6) Zavarovanje prav tako ne krije stroškov odstranitve snega in žleda.
- (7) Pri sončnih elektrarnah, ki so zavarovane po teh pogojih, znaša odbitna franšiza 10 % od zavarovalnine, vendar ne manj kot 250 EUR.

48. člen PADEC DREVESA

- (1) Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh, ki jo povzroči padec drevesa ali veje zaradi nepričakanega, nenadnega in od zavarovančeve volje neodvisnega dogodka.
- (2) Niso krite škode, ki jih je zavarovanec povzročil s svojim ravnanjem (npr. žaganje drevesa).

49. člen VLOM IN ROP

- (1) Zavarovanje krije škodo, do katere je prišlo, ker so bile zavarovane stvari odnesene, uničene ali poškodovane pri vlomski tatvini, ropu ali roparski tatvini oziroma pri poskusu teh dejanj. Zavarovanje ne krije škode, če dejanje zagreši ali pri njej sodeluje kot soudeleženec ali pobudnik oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu.
- (2) Vlomski tatvina je, če storilec:
 - 1) vlomi v zaklenjene prostore (razbije ali vlomi vrata, okno, zid, strop ali pod);
 - 2) odpre zaklenjene prostore s ponarejenim ključem ali drugim sredstvom, ki ni namenjeno za redno odklepanje;
 - 3) pride v prostor, se v njem skriva in opravi tatvino v času, ko so prostori zaklenjeni;
 - 4) vdre v zaklenjeni prostor skozi odprtino, ki ni namenjena za vhod, in mora pri tem premagati ovire, ki onemogočajo vstop brez napora;

- 5) vlomi v zaklenjeno hranišče in v prostor na način, ki se po določilih tega člena šteje za vlomsko tatvino. Kritej je podano samo v primeru, če je prišlo tudi do vlomske tatvine v prostor, kjer se hranišče nahaja, na način, ki se po določilih tega člena šteje za vlomsko tatvino;
- 6) odklene prostor ali hranišče, v katerem so zavarovane stvari, z originalnim ključem ali njegovim dvojnikom, če do ključa pride na način, ki je določen v točkah od 1 do 5 tega odstavka, ali z ropom oz. roparsko tatvino;
- 7) vdre v prostor, ki ni v pritličju ali kleti, skozi odprto okno;
- 8) ukrade stvari z balkona, ki ni v pritličju in je vsaj 1,60 m od tal.
- (3) Za hranišče se štejejo zaklenjene jeklene oklopne omarice (sefi), ki morajo biti vzdane ali fiksno pritrjene na del zgradbe.
- (4) Za vlomsko tatvino se ne šteje, če storilec vdre skozi odprto okno, katerega spodnji rob je manj kot 1,60 m od tal.
- (5) Rop je odvzem zavarovanih stvari z namenom protipravne prilastitve tako, da se zoper zavarovanca ali koga drugega uporabi silo z neposrednim napadom na življenje in telo. Zavarovanje krije tudi škodo izven stanovanja za vse zavarovane stvari, toda največ do zneska, navedenega v Tabeli 2. Zavarovanje ne krije škode zunaj stanovanja, če so zavarovane premičnine v turističnih sobah ali apartmajih. Zavarovanje proti ropu velja na območju Republike Slovenije, če ni drugače dogovorjeno.
- (6) Roparska tatvina je dejanje, pri katerem storilec, zaloten pri tatvini z namenom, da bi ukradeno stvar obdržal, proti zavarovancu ali komu drugemu uporabi silo ali mu zagrozi z neposrednim napadom za življenje ali telo.
- (7) Zavarovanje krije v primeru vlomske tatvine, ropa ali roparske tatvine oz. poskusa teh dejanj tudi škodo na zgradbi (stenah, stropih, vratih, oknih, ključavnicah ipd.) v višini stroškov popravila ter morebitne stroške za zamenjavo ključavnic, toda največ do zneska, navedenega v Tabeli 2, če ni drugače dogovorjeno (razširitev kritja - Posredni in drugi stroški (C01)). V tem obsegu je krita tudi škoda na notranjih delih zgradbe oziroma prostoru, kjer so zavarovane stvari, če jo je storilec povzročil ob vlomski tatvini, ropu ali roparski tatvini iz objestnosti (vandalizma).
- (8) Zavarovanje krije tudi navadno tatvino perila, posteljnine, oblek, preprog in zaves, dokler so te stvari zaradi pranja, sušenja ali likanja zunaj stanovanjskih prostorov (v pralnici, sušilnici, likalnici), ki so v isti zgradbi, kot je zavarovančevo stanovanje. Navadna tatvina je krita tudi med sušenjem ali zračenjem na terasi ali na dvorišču zgradbe, v kateri je zavarovančevo stanovanje, vendar samo, če so te stvari ukradene podnevi (od zore do mraka). Škoda zaradi navadne tatvine je krita do zneska, navedenega v Tabeli 2. Zavarovanje ne krije škode, če so zavarovane premičnine v turističnih sobah ali apartmajih.
- (9) Zavarovanje ne krije izginitve stvari izpod nadstreškov, nadstrešnic, skupnih prostorov (npr. kolesarnic) v večstanovanjskih zgradbah, četudi so ti prostori zaprti ali zaklenjeni. To ne velja za stvari v 8. odstavku tega člena.

50. člen VDOR METEORNE VODE

- (1) Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh zaradi nepričakovanega in nenadnega vdora meteorne (padavinske) vode v notranjost zavarovane zgradbe skozi streho, balkone, lože in terase zaradi velikih količin padavin. Zavarovanje krije tudi škodo zaradi:
- izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
 - taljenja ledu, snega in žleda.
- (2) Zavarovanje ne krije škode:
- če je do vdora meteorne vode prišlo skozi odprtine na zgradbi (zunanja okna in vrata), ki bi morale biti ustrezno zaprte;
 - zaradi neustreznih konstrukcijskih rešitev balkonov, teras, vrat, oken, streh ipd.;
 - zaradi neustrezne ali dotrajane hidroizolacije;
 - zaradi vlažnosti temeljev, delovanja podtalnice, visoke vode ter kakršnihkoli drugih dolgotrajnih delovanj;
 - zaradi slabega vzdrževanja objekta ali sistema za odvod meteornih vod ter pomanjkljive zaščite pred zamašitvijo;
 - zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali korozije;
 - zaradi hišne gobe;
 - zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
 - na samih žlebovih in ceveh za odvod deževnice;
 - na zunanji strani zavarovane zgradbe ter na zunanjih vratih in oknih;
 - če je do vdora vode prišlo skozi zunanje stene;
 - če je do vdora vode prišlo skozi talne jaške, kinete ipd.;
 - ki je posledica nedokončanih gradbenih, instalcijskih ali obrtniških del na objektih v gradnji;
 - zaradi poplave, izliva vode in zemeljskega plazu, kot so opredeljeni v teh pogojih.
- (3) Zavarovanje ne krije škode, če je že prišlo do zavarovalnega primera zaradi vdora meteorne vode in zavarovanec ni izvedel ustreznih ukrepov, da do ponovnega vdora meteorne vode ne bi prišlo.

51. člen VANDALIZEM

- (1) Zavarovanje vandalizma krije uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari, ki

nastanejo zaradi objestnih in vandalskih dejanj tretjih oseb. Za tretje osebe se ne štejejo zavarovanec in njegovi svojci. Če ima zgradba več lastnikov, zavarovanje ne krije škode, ki jo povzročijo solastniki in njihovi svojci ter njihovi najemniki in njihovi svojci. Za svojece se štejejo zavarovančev zakonski ali zunajzakonski partner, sorodniki zavarovanca v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvo, mačeha in očim, krušni starši in starši zakonca.

- (2) Zavarovane so samo stvari, ki so navedene na polici. Pri zavarovanju zgradb so zavarovani vsi deli zgradb in vgrajena oprema (instalacije, sistem centralne kurjave, boljterji idr.), razen:
- stekl v oknih in vratih in steklenih pregradnih stenah;
 - stekl na svetilkah in reflektorjih ter na vseh vrstah žarnic;
 - poštних nabiralnikov, zvoncev in domofonov;
 - na dvigalih.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
- ki nastane zaradi ožganin s cigaretami, vžigalniki ali vžigalicami;
 - zaradi manjših odrgnin in ureznin na objektu in opremi, ki niso posledica loma;
 - ki jo povzročijo znana ali neznan motorna vozila;
 - do katere je prišlo, ker so bile zavarovane stvari odnesene, uničene ali poškodovane pri vlomski tatvini, ropu ali roparski tatvini oziroma pri poskusu teh dejanj.
- (4) Zavarovanje ne krije škode, če je bila zavarovana stvar ob začetku zavarovanja že poškodovana, razen če se na polici navede stanje poškodovane stvari in se stvar fotografira.
- (5) Zavarovanec mora:
- nastali zavarovalni primer takoj prijaviti pristojni policijski postaji ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane ter podatke o povzročitelju, če mu je znan;
 - obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru takoj - brez odlašanja;
 - dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode ter o povzročitelju, če mu je znan.
- (6) Pri sončnih elektrarnah, ki so zavarovane po teh pogojih, znaša odbitna franšiza 10 % od zavarovalnine, vendar ne manj kot 250 EUR.

52. člen ODGOVORNOST

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki jo s civilnopravnimi odškodninskimi zahtevki uveljavljajo tretje osebe proti zavarovancu, zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka (nesreče), ki ima za posledico poškodovanje oseb (telesne poškodbe, obolenje ali smrt) in/ali poškodovanje stvari (uničenje, poškodba ali okvara stvari). Zavarovanje krije odgovornost zavarovanca kot fizične osebe v vsakdanjem življenju izven opravljanja svoje pridobitne dejavnosti. V tem okviru je kritej podano tudi za odgovornost zavarovanca za škodo:
- ki jih povzroči pri ukvarjanju z ljubiteljsko dejavnostjo (konjički), ki ne služi v pridobitne namene;
 - za katere odgovarja kot imetnik stanovanjske enote (vključno z njegovim solastniškim deležem na skupnih delih zgradbe in skupnih napravah), dvorišča in vrta ob hiši, ki jih zavarovanec uporablja izključno v zasebne namene, in sicer samo na zavarovalnem kraju, ki je naveden na polici;
 - za katere odgovarja kot naročnik ali izvajalec gradbenih del za lastne potrebe (preurejanje, popraviljanje, vzdrževanje);
 - za katere odgovarja kot delodajalec delavcev, zaposlenih v gospodinjstvu;
 - ki jih povzroči z uporabo kolesa brez motorja in električnega kolesa;
 - ki jih povzroči z orožjem, za katerega ima dovoljenje, če ga uporablja skladno z veljavnimi predpisi;
 - za katere odgovarja kot imetnik malih hišnih živali (psi, mačke, ptice, živali v akvarijih in terarijih), razen če jih uporablja v pridobitne namene. V primeru naslednjih pasov: ameriški staffordshirski terier, bulterier, pit bull terier, staffordshirski bulterier, rotvajler, doberman, kakor tudi križanci med temi ali križanci teh z drugimi pasmami, zavarovalno kritej ni podano, če se ugotovi, da ob uporabi nagobčnika do škodnega dogodka ne bi prišlo;
 - ki jih povzroči pri ukvarjanju s športom, razen:
 - športa, s katerim se ukvarja poklicno;
 - športa, ki je vezan na uporabo motornega vozila, zračnega ali vodnega plovila;
 - ekstremnih ali borilnih športov (boks, sabljanje, rokoborba, judo, karate, padalstvo, plezanje, kite-surfing ipd.);
 - ki so posledica onesnaževanja zraka, vode in zemlje, vendar le do višine 1.000 EUR.
- (2) Kritej je podano:
- v istem obsegu tudi za odgovornost oseb, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu;
 - tudi za odgovornost gospodinskih delavcev ob opravljanju hišnih opravil, ki so jim zaupana.
- (3) Če so zavarovane tudi stanovanjske premičnine v turističnih sobah ali apartmajih, je v zavarovanje vključena tudi odgovornost iz oddajanja in posesti prostorov, ki služijo v te namene.
- (4) Če se del stanovanja oziroma stanovanjske hiše uporablja za opravljanje obrtne

ali kakšne druge dejavnosti, zavarovanje ne krije odgovornosti iz posesti tega dela stanovanja oziroma hiše.

- (5) Če je zavarovanec pravna oseba ali samostojni podjetnik – posameznik, velja, da se krije po tem členu, v odstopanju od prej navedenega, nanaša izključno na odškodninske zahtevke, za katere zavarovanec odgovarja kot imetnik zavarovane stanovanjske enote (tudi dvorišča in vrta ob hiši), ki je navedena na polici.
- (6) Če je v pogodbi posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, zavarovanje krije tudi odgovornost iz uporabe in posesti konja. V tem primeru veljajo določbe 23. člena teh pogojev.
- (7) Iz zavarovanja so izključeni odškodninski zahtevki:
 - 1) ki so posledica opravljanja poklicne, obrtne ali kake druge dejavnosti zavarovanca, ki služi v pridobitne namene (tudi kmetijske);
 - 2) zaradi škod, ki nastanejo v zvezi z uporabo ali posestjo samohodnih delovnih strojev nad 6 kW (8,16 KM) moči (npr. samovoznih kosilnic, motokultivatorjev), motornih vozil in drugih vozil na motorni pogon (skuterjev), zračnih ali vodnih plovil;
 - 3) zavarovanca in oseb, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, delavcev, zaposlenih v gospodinjstvu ter svojcev zavarovanca. Za svoje se štejejo zavarovančev zakonski ali zunajzakonski partner, sorodniki zavarovanca v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha in očim, krušni starši in starši zakonca;
 - 4) zaradi poškodovanja stvari (premičnine ali nepremičnine), če je vzrok škode bodisi v delu na njih bodisi v delu z njimi (predmet ali sredstvo obdelave, predelave, preizkušanja, čiščenja ipd.);
 - 5) zaradi izdelkov z napako, pri čemer se izključitev ne nanaša na zastrupitev s hrano;
 - 6) za škode, ki so nastale kot posledica zavestnega ravnanja, ki ni v skladu s predpisi ali pravili (na primer vožnja s kolesom pod vplivom alkohola);
 - 7) za škode na tujih stvareh, ki jih je zavarovanec vzel v zakup, uporabo, na posodo, za čuvanje, za prenos ipd.;
 - 8) zaradi škode, če je le-ta posledica vplivanja temperature, plina, pare, vlage, padavin, dima, saj, prahu, tresenja, ropota, plesni, mrčesa ipd., če to vplivanje dalj časa škodljivo učinkuje;
 - 9) zaradi škode, ki je povzročena namenoma s strani zavarovancev;
 - 10) v povezavi z orožjem, ki ni shranjeno v ustreznem hranišču;
 - 11) zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnic za zdravstvena zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev.
- (8) Zavarovanje velja na območju, kot je določeno v Tabeli 2.
- (9) Za odškodninske zahtevke zaradi škode, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk, je krije omejeno z zavarovalnimi vsotami, ki so navedene v Tabeli 2.
- (10) Zavarovalnica izplača za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, odškodnine skupaj največ do višine dvakratnika dogovorjene zavarovalne vsote (letni agregat).
- (11) Zavarovanec je pri vsakem zavarovalnem primeru udeležen z odbitno franšizo, ki znaša 10 % od odškodnine, vendar v absolutnem znesku najmanj 100 EUR.

53. člen IZGINITEV POSAMEZNIH DELOV ZGRADBE

- (1) Zavarovanje krije škodo, do katere je prišlo, ker so bile spodaj navedene stvari odnesene, uničene ali poškodovane pri tatvini ali njenem poskusu. V tem primeru so predmet zavarovanja:
 - 1) posamezni, na zavarovano nepremičnino pritrjeni ali vgrajeni elementi (žlebovi, stavbno pohištvo, alarmne naprave, kamere, klimatske naprave, radiatorji ipd.);
 - 2) zunanje enote strojne opreme, ki funkcijsko pripadajo zavarovani zgradbi (zunanje enote klimatskih naprav, zunanje enote toplotnih črpalk, vodovodni števec, plinski števec, števec porabljene toplotne energije, električni števec in pripadajoča elektro omarica z vgrajeno elektro opremo, zunanji sončni kolektorji za ogrevanje vode, sončne elektrarne za samooskrbo z vsemi sestavnimi deli).
- (2) Izginitev posameznih delov zgradb ne krije škode na zunanjih objektih, četudi se držijo zgradbe: na zidovih, ograjah, dvoriščnih vratih, nizkih gradnjah ipd., niti na bazenih, počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah.
- (3) Ob nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec ali zavarovalec takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile.
- (4) Škoda se obračuna po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti ter za vrednost ostankov (zavarovanje na dejansko vrednost).
- (5) Odbitna franšiza znaša 10 % od zavarovalnine, vendar ne manj kot 100 EUR, razen pri sončnih elektrarnah, ki so zavarovane po teh pogojih, kjer znaša odbitna franšiza 10 % od zavarovalnine, vendar ne manj kot 250 EUR.
- (6) Zavarovalnica izplača za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, skupaj zavarovalnin največ do višine zavarovalne vsote (enkratni letni agregat), kot je navedena na polici oz. v Tabeli 1.

54. člen ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, predstavlja zavarovalna vsota zgornjo mejo obveznosti

zavarovalnice po enem zavarovalnem primeru.

- (2) Zavarovalec in zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota precej presega zavarovalno vrednost.
- (3) Če je pogodba sklenjena brez zavarovalne vsote ali na neomejeno vrednost, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.
- (4) Zavarovalna vsota pri odgovornosti predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru za poškodovanje oseb in stvari skupaj, ne glede na število oškodovancev. V zavarovalno vsoto se upoštevajo tudi obresti, razen tistih, ki so posledica ravnanja zavarovalnice, stroški spora o zavarovančevi odgovornosti ter odvetniški stroški oškodovanca.

55. člen KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalno krije se nanaša samo na škodne dogodke, do katerih pride v okviru geografske veljavnosti zavarovanja, kot je navedena na polici.
- (2) Zavarovanje velja, dokler so zavarovane stvari v kraju, ki je naveden na polici, ter ko so stvari shranjene v pomožnih objektih (lopah, garažah), ki so manj kot 300 metrov oddaljeni od zavarovanega stanovanja ali stanovanjske hiše, razen če ni drugače dogovorjeno.
- (3) Kmetijske premičnine so zavarovane pod pogojem, da se nahajajo na kmetijskem gospodarstvu, vendar največ do oddaljenosti 3 km od zavarovančevega kmetijskega gospodarskega posloja. Če zavarovanec nima kmetijskega gospodarskega posloja, pa največ do oddaljenosti 3 km od kraja zavarovanja, navedenega na polici.
- (4) Zavarovanje velja tudi, ko se zavarovane stvari prevažajo zaradi preselitve v drugo stanovanje, razen če ni v teh pogojih drugače določeno.
- (5) Če so stanovanjski predmeti odneseni iz zavarovančevega stanovanja in to ni izvršeno v zvezi s preselitvijo v drugo stanovanje, zavarovanje za te stvari, razen proti ropu, preneha.
- (6) Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje le na območju Republike Slovenije.

56. člen VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Če ni drugače dogovorjeno, učinkuje pogodba od štiriindvajsete ure dneva, ki je na polici označen kot dan začetka zavarovanja, pa vse do konca zadnjega dneva, za katerega je zavarovanje sklenjeno.
- (3) Če je ob sklenitvi pogodbe že napovedana nevarnost toče, viharja, poplave ali obilnega sneženja, velja v zvezi s temi nevarnostmi začetek zavarovalnega kritja šele 120 ur od 24. ure tistega dneva, ko je bila sklenjena pogodba (120-urna karenca), vendar ne prej kot ob navedeni uri tistega dne, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja.
- (4) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
 - 1) ob sklenitvi pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino/odškodnino, ob 24. uri dne, ko je premija plačana;
 - 2) po sklenitvi pogodbe, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino/odškodnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (5) Pri zavarovanju odgovornosti je obveznost zavarovalnice podana le, če pride do škodnega dogodka v času trajanja zavarovalnega kritja. Če pa izvira vzrok za dogodek iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo le, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oz. do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan.
- (6) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj 3 mesece pred zapadlostjo premije.
- (7) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.
- (8) Če pogodbo odpoveduje zavarovalnica, lahko skupaj z odpovedjo zavarovalcu ponudi sklenitev nove istovrstne pogodbe. Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici sporoči, da se s sklenitvijo nove pogodbe ne strinja. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če zavarovalec ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici ne sporoči ničesar, se šteje, da se zavarovalec s ponudbo za sklenitev nove pogodbe strinja, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi pogodbi. Na podlagi sklenitve nove pogodbe zavarovalnica pošlje zavarovalcu novo polico.

57. člen PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Premijo oziroma 1. obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najkasneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje podano od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje podano šele z naslednjim dnem po celotnem plačilu. Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je

dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.

- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico do zakonskih zamudnih obresti in pravico zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrovkov.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za čas plačila dan, ko je bil dan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (4) V primeru prenehanja pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec je dolžan plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino/odškodnino. Zavarovalec je dolžan povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v 5. odstavku 67. člena.
- (5) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine/odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, kakor tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (6) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino/odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (7) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 6. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje pogodbe nastopi z iztekom roka 6. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (8) Če zavarovalec v primerih, ko zavarovalnica ni razdrila pogodbe, plača premijo po izteku roka iz 6. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati zavarovalnino/odškodnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (9) Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse in podobno). Če se med trajanjem zavarovanja spremeni ali uvedejo nove dajatve, davčne stopnje ali takse, spremembe vplivajo na višino premije.

58. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo kakor tudi med trajanjem pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu bile znane ali mu niso mogle ostati neznanne. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi one, ki so navedene v pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in oceno nevarnosti.

59. člen NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovalni primer je dogodek, glede na katerega se sklene zavarovanje, in mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov.
- (2) Pri zavarovanju stvari se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.
- (3) Če je škoda, ki jo je povzročil potres, predmet ločenih zahtevkov, velja pravilo, da se škoda, ki jo povzroči potres v obdobju 72 zaporednih ur, obravnava kot en zahtevek, pri čemer zavarovanec sam določi, kdaj se to obdobje začne, in sicer tako, da se ne prekriva z drugim obdobjem. Enako velja tudi za vse ostale nevarnosti, ki izvirajo iz naravnega okolja, kot npr. vihar, poplava, žled, toča, meteorne vode, zmrzal.
- (4) Pri zavarovanju odgovornosti se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljali odškodninski zahtevki proti zavarovancu. Za en zavarovalni primer pri zavarovanju odgovornosti šteje tudi:
 - 1) če ima en škodni dogodek za posledico več odškodninskih zahtevkov;
 - 2) več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi istovrstnih vzrokov;
 - 3) več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi podobnih vzrokov, če obstoji med temi vzroki pravna, tehnična ali gospodarska zveza.
- (5) Pri zavarovanju stanovanjske asistencije se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko zavarovanec zaradi nujnega primera (opredeljenega v 27. členu) pokliče na Asistenčno društvo.

60. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice.

- (2) Zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve. Pri zavarovanju odgovornosti pa mora zavarovalnici dostaviti še originale vseh listin, ki se nanašajo na odškodninski zahtevek.
- (3) Zavarovanec mora o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali udara motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizma ter vloma ali ropa, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile ob zavarovalnem primeru.
- (4) Nastanek zavarovalnega primera zaradi vloma ali ropa mora zavarovanec izkazati s policijskim zapisnikom. Če vloma ali ropa ni možno izkazati s policijskim zapisnikom, se šteje, da zavarovalni primer ni nastal.
- (5) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (6) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine/odškodnine, če zaradi te opustitve ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.
- (7) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo le-ta ima zaradi tega.
- (8) Pri škodah, ki izvirajo iz odgovornosti, mora zavarovanec:
 - 1) nemudoma obvestiti zavarovalnico, če je proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uveden postopek zaradi suma storitve kaznivga dejanja ali je vložena obtožnica ali izdana odločba v upravno kazenskem postopku, četudi je že prijavil škodni dogodek;
 - 2) zavarovanec je dolžan, da ob upoštevanju navodil zavarovalnice po svojih močeh skrbi za odvrnitev ali zmanjšanje škode in za razjasnitev škodnega dogodka. Podpreti mora zavarovalnico tako pri odvrnitvi posledic škode kot tudi pri ugotavljanju višine škode ter reševanju le-te, dajati mora podrobna in resnična škodna poročila, poročati o vseh okoliščinah, ki se nanašajo na zavarovalni primer, in poslati zavarovalnici vse pisne podatke, ki bi po mnenju zavarovalnice lahko bili pomembni za oceno zavarovalnega primera;
 - 3) vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica. Zavarovanec ni upravičen brez predhodnega soglasja zavarovalnice pripoznati odškodninskega zahtevka v celoti ali delno, izvesti poravnave ali poplačila;
 - 4) če zavarovanec onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

61. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino ali odškodnino v roku štirinajstih dni, šteto od dneva, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka. Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v tem roku, mora zavarovalnica upravičencu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.
- (2) Pri zavarovalnem primeru iz zavarovanja odgovornosti:
 - 1) mora zavarovalnica preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini in ugoditi upravičenim zahtevkom ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki;
 - 2) krije zavarovalnica do višine zavarovalne vsote tudi pravdne stroške zavarovanca in škodo zaradi pravnih stroškov, ki so prisojeni oškodovancu le tedaj, če pravdo usmerja od vsega začetka sama ali pa oseba, ki jo ona določi;
 - 3) je zavarovalnica dolžna izplačati odškodnino v roku štirinajstih dni od takrat, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka.

62. člen OBRAČUN ŠKODE

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna:
 - 1) v primeru **uničenja**, izginitve ali kraje zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) v primeru **poškodovanja** zavarovanih stvari (delna škoda):
 - a) pri zavarovanju na **dejansko vrednost** - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacije) ter za vrednost ostankov, če ni drugače dogovorjeno;
 - b) pri zavarovanju na **ново vrednost** - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovanih stvareh.
- (3) Šteje se, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1. točki 1. odstavka tega člena, če bi ob nastanku zavarovalnega primera stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (4) Pri sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah ter pergoli se šteje, da je stvar uničena, če škoda presega 60 %.
- (5) Pri zavarovanju na novo vrednost se šteje, da je zavarovana stvar uničena, če stroški popravila, od katerih se odšteje rešene dele, presegajo 80 % nove vrednosti.

- (6) Pri poškodbah posameznih predmetov iz zbira stvari (npr. garnitura, servis ipd.) se pri obračunu škode ne upošteva zmanjšanja vrednosti tega zbira.
- (7) Če ob nastanku škode obravnavane stvari na tržišču ni več mogoče nabaviti, se vrednost nove stvari ugotavlja po vrednosti podobne, funkcionalno zamenljive stvari.
- (8) Če so stanovanjski predmeti iz 1. odstavka 7. člena teh pogojev popolnoma uničeni ali ukradeni ter zavarovanec ne more dokazati njihove vrednosti, krije zavarovanje škodo v višini največ 50 % od nabavne vrednosti nove stvari.
- (9) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.
- (10) Pri obračunu škode na nadstreških in senčilih, ki so del zgradbe in so vsak večji od 15 m² ter niso posebej navedeni na polici, se zavarovalnica obračuna v razmerju površin med 15 m² in dejansko površino nadstreška. To pa ne velja za samostojne nadstreške in nadstrešnice, ki morajo biti vedno posebej navedeni na polici in je za njih obračunana posebna premija.
- (11) Pri obračunu škode na rastlinjakih (plastenjakih, steklenjakih) se upošteva odbitna franšiza v višini 20 % od zavarovalne vsote poškodovanega rastlinjaka.
- (12) Če se pri obračunu škode ugotovi, da ne gre za sončno elektrarno za samooskrbo oz. je nazivna moč sončne elektrarne večja od 11 kVA, kritje ni podano.
- (13) Če se ob škodi na steklu steklokeramične plošče ugotovi, da stekla ni mogoče samostojno zamenjati, se v škodo štejejo tudi tisti deli, ki so neločljivo povezani s poškodovanim steklom steklokeramične plošče.

63. člen STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) K škodi se prištejejo tudi stroški za čiščenje, ki je potrebno zaradi poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari, vendar največ do zneska, navedenega v Tabeli 1 in Tabeli 2, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Stroški za čiščenje, rušenje in odvoz pri zavarovanju nepremičnin (Tabela 1) se obračunajo v odstotku od zavarovalne vsote zavarovane nevarnosti, ki je povzročila škodo na poškodovani nepremičnini.
- (3) Med te stroške spadajo nujni stroški za čiščenje kraja škode, za rušenje poškodovanih in neuporabnih delov, kakor tudi izdatki za odvoz zgorelin, ruševin in naplavin do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje. Povrnilo se le tisti stroški, ki nastanejo kot izključna posledica delovanja zavarovanih nevarnosti na zavarovanih stvareh.
- (4) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.

64. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

- (1) Obveznost zavarovalnice je podana le, če pride do zavarovanega škodnega dogodka v času trajanja zavarovalnega kritja. Če pa izvira vzrok za dogodek iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo le, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oz. do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan.
- (2) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (3) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote. Podzavarovanja se ne upošteva:
 - 1) če zavarovalna vrednost stvari ne presega zavarovalne vsote za več kot 10 %;
 - 2) če se uporabijo smernice zavarovalnice za določitev zavarovalnih vsot za zgradbe;
 - 3) če je sklenjeno zavarovanje na prvi riziko, plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko.
- (4) Stroški za čiščenje se izplačajo v priznani višini tudi, če skupaj s priznano škodo presegajo zavarovalno vsoto poškodovanih stvari.
- (5) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se pri izračunu zavarovalnine/odškodnine upošteva tudi ta. V tem primeru je najvišja dajatev zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za znesek franšize.
- (6) Zavarovalnica mora povrniti stroške, izgube in drugo škodo, povzročeno z razumnim poskusom, da bi se odvrnila neposredna nevarnost za nastanek zavarovalnega primera, ter s poskusom, da bi se omejile njegove škodljive posledice, in sicer tudi tedaj, če so bili ti poskusi brezuspešni. Zavarovalnica je dolžna dati to povračilo celo tedaj, če skupaj s povračilom škode od zavarovalnega primera presega zavarovalno vsoto.
- (7) Pri zavarovalnem primeru iz zavarovanja odgovornosti:
 - 1) nosi zavarovalnica - če so dani za to drugi pogoji - le tisti del pravnih stroškov, ki ustrezajo razmerju med zavarovalno vsoto in prisojenim zneskom odškodnine oškodovancu. Če tega ni mogoče ugotoviti, je zavarovalnica glede teh pravnih stroškov udeležena v razmerju med zavarovalno vsoto in višino vtoževanih zahtevkov;
 - 2) zavarovalna vsota, ki je na polici navedena za odgovornost, predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru, ne glede na število oškodovancev in ne glede na vrsto škode. V zavarovalno vsoto se poleg odškodnine všteva tudi obresti (razen tistih,

ki so posledica ravnanja zavarovalnice) ter stroški spora o zavarovančevi odgovornosti;

- 3) zavarovalnica krije stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku samo v primeru, če izrecno pristane na branilca in se zaveže poravnati te stroške, vendar največ do zavarovalne vsote;
- 4) se za ugotavljanje kapitalizirane vrednosti rente, ki jih je treba plačevati oškodovancu, in s tem obsega udeležbe zavarovalnice pri plačevanju rent uporabljajo tablice umrljivosti in 4,5 % obrestna mera. Če gre za rentnega upravičenca, ki ni polnoleten in ki je pridobil pravico do rente zaradi smrti osebe, ki ga je bila dolžna preživljati, šteje, da bo prejemal rento do svojega 20. leta starosti. Zavarovalnica ima tudi pravico položiti zavarovalno vsoto ali njen preostali del kot hranilno vlogo v korist zavarovanca, vezano za plačevanje rente; morebitni preostanek vloge se šteje za preostanek zavarovalne vsote. Zavarovalnica ima tudi pravico, da zavarovalno vlogo ali njen del uporabi, kot da bi bila hranilna vloga, za kritje škode zaradi plačevanja rente, dokler zavarovalna vsota ni izčrpana.
- (8) Na dan končnega obračuna zavarovalnega primera se obračunana zavarovalnina/odškodnina zmanjša za morebitno že izplačano akontacijo, prevrednotovano skladno s stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do končnega obračuna zavarovalnega primera.
- (9) Zavarovalnica lahko terjatev zavarovanca za zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima zavarovalnica do zavarovanca iz kateregakoli naslova.

65. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU NA NOVO VREDNOST

- (1) Za izplačilo zavarovalnice pri zavarovanju na novo vrednost mora biti izpolnjen pogoj, da se namesto uničenih stvari ponovno nabavijo ali zgradijo nove in da služijo enakemu namenu kot pred škodo.
- (2) Če zavarovalec oz. zavarovanec dokaže, da je ponovna postavitvev oz. popravilo od pristojnih organov prepovedana, se lahko izvede ponovna postavitvev na drugem mestu v državi.
- (3) Če se ponovna postavitvev, popravilo ali nakup ne izvrši v roku 3 let po obračunu škodnega primera ali če zavarovalec ali zavarovanec pisno izjavi zavarovalnici, da poškodovane stvari ne želi popraviti oz. nadomestiti, se pri dokončnem obračunu škode upošteva dejanska vrednost stvari.

66. člen IZSLEDITEV UKRADENIH STVARI

- (1) Če zavarovanec kakorkoli izve, kje so ukradene stvari, mora nemudoma s sodelovanjem pristojne policijske postaje ukreniti vse potrebno, da ugotovi istovetnost teh stvari in da jih dobi čim prej nazaj, ter o tem takoj obvestiti zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec še ni prejel zavarovalnine za najdene stvari, jih mora prevzeti. Če so stvari poškodovane, se škoda obračuna po določilih 62. člena teh pogojev.
- (3) Če je zavarovanec že prejel zavarovalnino, preden je izvedel, kje so ukradene stvari, jih lahko v primeru, če so najdene, zahteva zase; pri tem pa mora zavarovalnici vrniti zavarovalnino, prejeto za stvari, ki so bile najdene nepoškodovane. Če pa so najdene stvari poškodovane, jih zavarovanec lahko zahteva za sebe po sporazumno določeni vrednosti in mora vrniti zavarovalnici samo ustrezajoči del zavarovalnine. Če zavarovanec noče sprejeti teh stvari, preidejo v last zavarovalnice. Če zavarovalnica s prodajo doseže izkupiček, ki presega znesek izplačane zavarovalnine in prodajnih stroškov, se ta presežek prizna zavarovancu.

67. člen VRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada za tekoče zavarovalno leto premija v celoti, če je zavarovana stvar uničena zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena zaradi nezavarovane nevarnosti. Vrnjeni del premije se zmanjša za administrativne stroške.
- (3) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo, zmanjšano za administrativne stroške.
- (4) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje, pod pogojem, da v zadnjem zavarovalnem letu, na katerega se vračilo premije nanaša, ni bilo prijavljenega nobenega zavarovalnega primera iz katerega koli kritja. Zavarovalnica premije ne vrne po tistem kritju, po katerem je bil v zadnjem zavarovalnem letu prijavljen zavarovalni primer. Vrnjeni del zavarovalne premije se zmanjša za administrativne stroške.
- (5) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, zavarovalnica terjta razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je dejansko trajala.

68. člen IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Končne ugotovitve so obvezne za obe stranki.

69. člen ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po pogodbi veljajo za izginule ali uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

70. člen ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

Ob nastopu zavarovalnega primera se lahko pogodba prekine s strani katerekoli pogodbenih strank, in sicer v roku enega meseca, odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

71. člen SPREMEMBA ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi zavarovalca pisno obvestiti vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.
- (4) Zavarovalnica si pridržuje pravico popraviti morebitne zastopnikove računske ali druge napake, o čemer mora zavarovalnica zavarovalca pisno obvestiti. Zavarovalec ima pravico, da v primeru nestrinjanja s popravki (spremembami pogodbe s strani zavarovalnice) v roku 15 dni od prejema obvestila odstopi od pogodbe, pri čemer odpoved učinkuje za naprej. Če zavarovalec od pogodbe v tem roku ne odstopi, se šteje, da se s temi popravki/spremembami strinja, zato pogodba od izteka tega roka dalje velja z upoštevanimi popravki (spremembami pogodbe s strani zavarovalnice).

72. člen NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta sprejme.

73. člen SPREMEMBA NASLOVA IN VROČANJE

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma firme v roku 15 dni od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov bivališča oziroma sedež ali svoje ime oziroma firmo, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča ali sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- (3) Če poskus vročitve priporočenega obvestila zavarovalcu ni bil uspešen (zaradi preselitve, odklonitve sprejema ipd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje za vročeno in jo deponira na sedežu zavarovalnice. Zavarovalec se strinja, da se vrnjena nevročena priporočena pošiljka šteje za prejeto na dan prvega poizkusa vročitve ter da velja, da je zavarovalec z njeno vsebino seznanjen.
- (4) V prejšnjem odstavku navedena domneva uspele vročitve ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

74. člen VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec do preklica dovoljuje zavarovalnici in njenim pooblaščenim podjetjem za zastopanje in posredovanje zavarovanj, da v svojih zbirkah shranjujejo, obdelujejo in uporabljajo njegove osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje zavarovanja in za namene obveščanja zavarovalca in zavarovanca o novostih in ponudbah s področja finančnih produktov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici, da posreduje osebne podatke (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte) tudi drugim družbam, ki so z zavarovalnico v kapitalskih povezavah. Le te lahko podatke uporabijo samo za namen neposrednega trženja, med drugim za namene obveščanja zavarovalca o novostih in ponudbah s področja finančnih produktov. Zavarovalec tudi dovoljuje, da zavarovalnica njune podatke pridobi od upravljavcev zbirk osebnih podatkov in jih posreduje biroju zelene karte ali drugemu organu, ki rešuje škodne primere.
- (3) Zavarovalec oziroma zavarovanec lahko kadar koli zahteva, da se preneha z uporabo njegovih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja po prejšnjem odstavku. Zavarovalnica se obvezuje, da bo najkasneje v 15 dneh preprečila uporabo osebnih podatkov, za katero je bilo dano dovoljenje po prejšnjem odstavku tega člena.
- (4) Zavarovalnica se obvezuje, da bo vse osebne podatke skrbno varovala v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov.

75. člen REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec lahko v 15 dneh po prejemu pisne odločitve zavarovalnice vloži pisno pritožbo na zavarovalnico, ki mora pritožbo obravnavati skladno z internim pravilnikom. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji pritožbeni postopki pri zavarovalnici niso možni. Potrošniki imajo pravico dati pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Mediacije so možne v primeru, če se vse vpletene stranke s takšnim načinom reševanja spora v posamezni zadevi izrecno strinjajo. Več informacij o pritožbenih postopkih je dostopnih na www.as.si/pritozbeni-postopki ali po telefonu na številki 080 11 10.
- (2) Za razmerja iz pogodbe, ki niso urejena s temi pogoji, se uporablja slovensko pravo.
- (3) V primeru sodnega spora je za reševanje pristojno sodišče v Kopru.
- (4) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

TABELE KRITIJ

LEGENDA - oznake v tabeli pomenijo:

ZV	zavarovalna vsota;
√	vklučeno v kritje do zavarovalne vsote, ki je navedena na polici;
○	možnost vključitve v kritje;
	ni vključeno in ni možno vključiti v kritje;
1.000	vklučeno v kritje do zneska v evrih (npr. 1.000 EUR);
1.000 +	vklučeno v kritje do zneska v evrih, ki se lahko še poveša;
x % ZV	vklučeno v kritje do x % od skupne zavarovalne vsote vseh stvari, ki so zavarovane v izbranem paketu kritij (npr. 3 % ZV), vendar ne več, kot znaša zavarovalna vsota posamezne stvari;
x % ZV +	vklučeno v zavarovanje do x % od skupne zavarovalne vsote vseh stvari, vendar ne več, kot znaša zavarovalna vsota posamezne stvari in se lahko še poveša v absolutnem znesku. Odstotek se nanaša na skupno zavarovalno vsoto vseh stvari, ki so zavarovane v izbranem paketu kritij;
x % ZV PN +	do zavarovalne vsote, ki je določena z odstotkom od zavarovalne vsote zavarovane nevarnosti poškodovane nepremičnine, lahko se poveša;
*	pri posebej dogovorjenem dodatnem kritju izliva vode D1 in E3 je škoda zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije krita le do 300 EUR.

Tabela 1: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju nepremičnin

Opomba k tabeli 1: Obseg kritja za posamezne nevarnosti je natančno opisan v členih teh pogojev, ki nevarnost obravnavajo.

ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN KRITJA:	PAKETI ZAVAROVANJA NEPREMIČNIN			
	Nadstandardni A4	Optimalni A3	Standardni A2	Ožji A1
Požar, strela, eksplozija in padec zračnega plovila (FLEXA)	√	√	√	√
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	√	√	√	
Udarec tujega motornega vozila	√	√		
DODATNA KRITJA, NEVARNOSTI IN RAZŠIRITVE:				
Izliv vode (D1)	3 % ZV +	3 % ZV +	○	○
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	500 EUR	300 EUR	*	*
Poplava (D2)	3 % ZV +	3 % ZV +	○	○
Vdor meteorne vode, teža snega, padec drevesa, zemeljski plaz, snežni plaz, žled (D3)	3 % ZV +	3 % ZV +	○	○
Vandalizem (D4)	3 % ZV +	○	○	○
Izginitev posameznih delov zgradbe (D5)	3 % ZV +	○		
Indirektni udar strele – instalacije (C11a)	3 % ZV +	○	○	○
Vsa ostala razširitvena kritja (v skladu s pogoji)	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	5 % ZV PN +	3 % ZV PN +	2 % ZV PN +	1 % ZV PN +
Družinsko nezgodno zavarovanje	○	○	○	○
Osnovna stanovanjska asistenca	√	√	√	√
Maxi stanovanjska asistenca	○	○	○	○
Maxi plus stanovanjska asistenca	○	○	○	○

Tabela 2: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju premičnin

Opomba k tabeli 2: Obseg kritija za posamezne nevarnosti je natančno opisan v členih teh pogojev, ki nevarnost obravnavajo.

ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN KRITJA:	PAKETI ZAVAROVANJA PREMIČNIN			
	Nadstandardni B4	Optimalni B3	Standardni B2	Ožji B1
I. Premičnine v stanovanjih in stanovanjskih hišah				
Stanovanjski predmeti	ZV	ZV	ZV	ZV
Omejitve znotraj ZV stanovanjskih predmetov:				
1. Gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji (zavarovalna vsota se lahko poveša samo v primeru, če so stvari v ustreznem hranišču) skupaj do	1.000 +	1.000 +	500 +	500 +
posamezna stvar / zbirka	400 / 1.000 +	400 / 1.000 +	200 / 500 +	200 / 500 +
2. Umetniški predmeti, modeli in zbirke (filatelistične, numizmatične ipd.) ter antični predmeti (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.) skupaj do	1.000 +	1.000 +	500 +	500 +
posamezna stvar / zbirka	300 / 1.000 +	300 / 1.000 +	100 / 500 +	100 / 500 +
3. Stvari v pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih objektih, skupaj do	4.000	3.000	2.000	500
4. Stoli, mize, klopi, senčniki in igrala na prostem skupaj do (opomba: vihar za premičnine na prostem ni krit)	500	500	500	500
5. Hišne živali skupaj do	500	200	200	200
Zavarovane nevarnosti				
Požar, strela, eksplozija, padec zračnega plovila	√	√	√	√
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	√	√	√	√
Izliv vode	√	20 % ZV +	5 % ZV +	3 % ZV +
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	500	300	*	*
Dodatno kritje – Izliv vode za premičnine (E3)		○	○	○
Zemeljski plaz, snežni plaz	√	√	√	√
Udarec tujega motornega vozila, vdor meteorne vode, teža snega, vandalizem, padec drevesa, žled	√	√		
Vlom in rop	√	√	√	√
Rop izven stanovanja	3.000	2.000	1.000	500
Navadna tatvina perila, posteljnine med sušenjem	250	250	250	250
Škoda na zgradbi ob vlomu/ropu, zamenjava ključavnic (povišanje možno v sklopu C01)	1.500 +	1.000 +	500 +	250 +
Poplava	√	30 % ZV +		
Dodatno kritje – Poplava za premičnine (E2)		○	○	○
Odgovornost na območju Republike Slovenije				2.500
Odgovornost na območju Evrope	100.000 +	50.000 +	10.000 +	○
Omejitve zavarovalne vsote za škodo, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk	1.500	1.200	900	650
Razširitve kritij:				
Posredni in drugi stroški (C01)	2.500 +	1.500 +	○	○
Plesk, poslikave in obloge (C02)	2.500 +	1.500 +	○	○
Razbitje stekel stanovanjske zgradbe (C03a)	5.000 +	3.000 +	○	○
Razbitje sanitarne keramike in premičnih stekel (C03b)	1.000 +	500 +	○	○
Strojelom gospodinjskih aparatov (C05b)	500 +	○	○	○
Živila v zamrzovalnikih (C08)	1.000 +	500 +	○	○
Motorna vozila in samohodni delovni stroji do 6 kW (C09)	2.000 +	○	○	○
Iztek tekočine (lekaža) (C10)	2.000 +	1.000 +	○	○
Indirektni udar strele - gospodinjski aparati in naprave (C11b)	2.500 +	1.000 +	○	○
Ostale razširitve kritij (C03e, C04, C05, C06, C07, C11a, C11c, C13, C14, C15)	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	2.000 +	1.500 +	1.000 +	500 +
Družinsko nezgodno zavarovanje	○	○	○	○
Osnovna stanovanjska asistenca	√	√	√	√
Maxi stanovanjska asistenca	○	○	○	○
Maxi plus stanovanjska asistenca	○	○	○	○

ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN KRITJA:	PAKETI ZAVAROVANJA PREMIČNIN			
	Nadstandardni B4	Optimalni B3	Standardni B2	Ožji B1
II. Premičnine v turističnih sobah in apartmajih				
1. Predmeti v turističnih sobah in apartmajih (v lasti zavarovanca)	ZV	ZV	ZV	ZV
2. Predmeti v turističnih sobah ali apartmajih, ki so v lasti najemnikov - po posebnem dogovoru	ZV	ZV	ZV	ZV
Omejitve znotraj ZV predmetov v lasti najemnikov:				
Gotovina in dragocenosti, skupaj do	1.000	1.000	500	500
posamezna stvar / zbirka	400 / 1.000	400 / 1.000	200 / 500	200 / 500
Zavarovane nevarnosti				
Požar, strela, eksplozija, padec zračnega plovila	√	√	√	√
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	√	√	√	√
Izliv vode	√	20 % ZV +	5 % ZV +	3 % ZV +
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	500	300	*	*
Dodatno kritje – Izliv vode za premičnine (E3)		○	○	○
Zemeljski plaz, snežni plaz	√	√	√	√
Udarec tujega motornega vozila, vdor meteorne vode, teža snega, vandalizem, padec drevesa, žled	√	√		
Vlom in rop	√	√	√	√
Škoda na zgradbi ob vlomu/ropu, zamenjava ključavnic (povišanje možno v sklopu C01)	1.500 +	1.000 +	500 +	250 +
Poplava	√	30 % ZV +		
Dodatno kritje – Poplava za premičnine (E2)		○	○	○
Odgovornost na območju Republike Slovenije				2.500
Odgovornost na območju Evrope	100.000 +	50.000 +	10.000 +	○
Omejitve zavarovalne vsote za škodo, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk	1.500	1.200	900	650
Razširitve kritij:				
Posredni in drugi stroški (C01)	2.000 +	1.000 +	○	○
Iztek tekočine (lekaža) (C10)	2.000 +	1.000 +	○	○
Indirektni udar strele - gospodinjski aparati in naprave (C11b)	1.000 +	500 +	○	○
Ostale razširitve kritij (C03c, C03e, C04, C05, C06, C11a, C11c)	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	2.000 +	1.500 +	1.000 +	500 +

ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN KRITJA:	PAKETI ZAVAROVANJA PREMIČNIN			
	Nadstandardni B4	Optimalni B3	Standardni B2	Ožji B1
III. Premičnine v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih in mobilnih hišicah				
Predmeti v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih in mobilnih hišicah	ZV	ZV	ZV	ZV
Omejitve znotraj ZV:				
Gotovina in dragocenosti, skupaj do	1.000	1.000	500	500
posamezna stvar / zbirka	400 / 1.000	400 / 1.000	200 / 500	200 / 500
Zavarovane nevarnosti				
Požar, strela, eksplozija, padec zračnega plovila	√	√	√	√
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	√	√	√	√
Izliv vode	√	20 % ZV +	5 % ZV +	3 % ZV +
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	500	300	*	*
Dodatno kritje – Izliv vode za premičnine (E3)		○	○	○
Zemeljski plaz, snežni plaz	√	√	√	√
Udarec tujega motornega vozila, vdor meteorne vode, teža snega, vandalizem, padec drevesa	√	√		
Vlom in rop	√	√	√	√
Rop izven počitniške prikolice, bivalnega kontejnerja ali mobilne hišice	3.000	2.000	1.000	500
Škoda na počitniški prikolici, bivalnem kontejnerju ali mobilni hišici ob vlamu/ropu, zamenjava ključavnic (povišanje možno v sklopu C01)	1.500 +	1.000 +	500 +	250 +
Poplava za premičnine (E2)	○	○	○	○
Odgovornost na območju Republike Slovenije				2.500
Odgovornost na območju Evrope	30.000 +	20.000 +	10.000 +	○
Omejitve zavarovalne vsote za škodo, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk	1.500	1.200	900	650
Razširitve kritij:				
Posredni in drugi stroški (C01)	2.000 +	1.000 +	○	○
Razbitje stekel počitniških prikolic, bivalnih kontejnerjev in mobilnih hišic (C03d)	○	○	○	○
Živila v zamrzovalnikih (C08)	1.000 +	500 +	○	○
Iztek tekočine (lekaža) (C10)	1.000 +	500 +	○	○
Indirektni udar strele - gospodinjski aparati in naprave (C11b)	1.000 +	500 +	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	1.000 +	750 +	500 +	500 +

ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN KRITJA:	PAKETI ZAVAROVANJA PREMIČNIN			
	Nadstandardni B4	Optimalni B3	Standardni B2	Ožji B1
IV. Kmetijske premičnine po posebnem dogovoru:				
1. Kmetijska oprema, stroji in naprave, vključno s samohodnimi stroji do 6 kW (8,16 KM)	ZV	ZV	ZV	ZV
2. Seno, slama, koruznica ipd.	ZV	ZV	ZV	ZV
3. Zaloge kmetijskih pridelkov in krmil	ZV	ZV	ZV	ZV
4. Živali na kmetiji	ZV	ZV	ZV	ZV
5. Traktorji in ostala kmetijska mehanizacija nad 6 kW (8,16 KM) ter priključki	ZV	ZV	ZV	ZV
Zavarovane nevarnosti				
Požar, strela, eksplozija, padec zračnega plovila	√	√	√	√
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	√	√	√	√
Izliv vode	√	20 % ZV +	5 % ZV +	
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	500	300	*	*
Dodatno kritje – Izliv vode za premičnine (E3)		○	○	○
Zemeljski plaz, snežni plaz	√	√	√	
Udarec tujega motornega vozila, vdor meteorne vode, teža snega, vandalizem, padec drevesa, žled	√	√		
Vlom in rop	√	√		
Škoda na zgradbi ob vlomu/ropu, zamenjava ključavnic (povišanje možno v sklopu C01)	1.500 +	1.000 +		
Dodatno kritje – Poplava za kmetijske premičnine (E1)	○	○	○	○
Razbitje stekel kmetijskih objektov, turističnih sob in apartmajev (C03c)	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	2.000 +	1.500 +	1.000 +	500 +

Tabela 3: Pregled vsebine operacij pri kritju Operacije zaradi nezgode

Št.	TABELA ZAHTEVNOSTI OPERACIJ	Izplačila (v %)
1	Trepanacija glave z odpiranjem trde možganske ovojnice	100
2	Trepanacija glave brez odpiranja trde možganske ovojnice	25
3	Dvig kosti pri zaprtem lobanjskem zlomu	10
4	Enukleacija enega očesa	75
5	Ohranitveni poseg po poškodbi očesnega zrkla	25
6	Operativna oskrba poškodbe ene obrazne kosti	25
7	Operativna oskrba poškodbe dveh obraznih kosti ali več	50
8	Traheotomija	10
9	Osteosinteza zloma medenične kosti na enem mestu	25
10	Osteosinteza zloma medenične kosti na vsaj dveh mestih	50
11	Operacija zloma ali izpaha vretenc	100
12	Vstavev proteze velikih sklepov (rama, komolec, kolk, koleno, gleženj)	75
13	Osteosinteza zunaj sklepnih zlomov dolgih kosti	25
14	Osteosinteza znotraj sklepnih zlomov dolgih kosti	50
15	Osteosinteza petnice, skočnice, pogačice, stopalnih kosti in zapestnih kosti	25
16	Šivanje mišic in tetiv: kvadricepsa, kolenske obodne vezi in rotatorne manšete	20
17	Amputacija v predelu goleni ali stegna	75
18	Amputacija v predelu podlahti ali nadlahti	75
19	Amputacija v predelu skočnega sklepa (eksartikulacija)	50
20	Amputacija v predelu zapestja	50
21	Amputacija stopala (Chopart, Lisfranc)	35
22	Amputacija v višini dlančnih ali zapestnih kosti	35
23	Amputacija celega palca na nogi	10
24	Amputacija prstov na roki (vsaj enega celega členka na roki)	5 (največ 35)
25	Odstranitev dojke	50
26	Odstranitev obeh dojk	75
27	Odstranitev maternice in/ali jajčnika	75
28	Odstranitev testisa	15
29	Odstranitev obeh testisov	25
30	Amputacija/rekonstrukcija penisa	25
31	Operacija poškodbe aorte in/ali vene cave	100
32	Primarni šiv arterije nadlahti ali stegna	50
33	Primarni šiv perifernega živca od zapestja ali gležnja navzdol	30
34	Primarni šiv arterije podlahti ali goleni	25
35	Rekonstrukcija kolenskih križnih vezi	20
36	Šivanje ahilove tetive	10
37	Odrpte operacije na prsnem košu	100
38	Odstranitvena operacija votlega ali parenhimatoznega organa	100
39	Ohranitvena operacija votlega ali parenhimatoznega organa	50
40	Operacija s šivanjem votlega ali parenhimatoznega organa	25
41	Ohranitvena operacija poškodbe ledvic	50
42	Odstranitev ledvice	75
43	Odstranitev obeh ledvic	100
44	Operativna oskrba opeklin nad 50 % telesne površine	100
45	Operativna oskrba opeklin nad 30 % do 50 % telesne površine	75
46	Operativna oskrba opeklin nad 9 % in do 30 % telesne površine	25
47	Rekonstrukcija defektov mehkih tkiv s transplantati kože, ki zajema najmanj 1 % telesne površine	25

Tabela 4: Pregled vsebine kritij stanovanjske asistence

Stanovanjska asistenca	Osnovna	Maxi	Maxi Plus
število primerov letno	največ 1 primer	največ 3 primeri	največ 6 primerov
stroški asistenčne družbe	v celoti	v celoti	v celoti
stroški izvajalcev obrtniških storitev	potni stroški + 1 delovna ura	potni stroški + 2 delovni uri	potni stroški + 3 delovne ure
potrošni material			do 50 EUR
nujne vodovodarske storitve	da	da	da
nujne električarske storitve	da	da	da
nujne ključavničarske in mizarske storitve	da	da	da
nujne steklarske storitve	da	da	da
serviser klimatskih naprav in toplotnih črpalk	da	da	da
zidar, krovec in klepar	da	da	da
organizacija storitve čistilnega servisa	da	da	da
nujno varovanje stanovanja ali stanovanjske hiše		do 24 ur	do 24 ur
napotitev primernih izvajalcev za popravila	kadar koli	kadar koli	kadar koli
stroški prevoza zavarovancev		največ 75 EUR	največ 75 EUR
stroškičasne namestitve/osebo		za eno noč, največ 70 EUR za vsakega upravičenca na noč	za tri noči, največ 70 EUR za vsakega upravičenca na noč
oskrba z najnujnejšimi potrebščinami (oblačila, odeje)			200 EUR
električni agregat			elektroagregat največ za 8 dni in največ do 400 EUR
zamrzovalna skrinja		zamrzovalna skrinja največ za 8 dni	zamrzovalna skrinja največ za 8 dni
vrnitev domov zaradi večje škode na zavarovanem stanovanjskem objektu ali smrti v družini			organizacija in plačilo vrnitve/vozovnica za vlak (1. razred) ali letalska vozovnica (ekonomski razred) za škode na zavarovanih stvareh večje od 4.000 EUR ter smrt ožjega družinskega člana
informacije o storitvah drugih izvajalcev (ko ne pride do zavarovalnega primera)			poškodbe na žlebovih, strehah, izpad električne energije (glavna varovalka), poškodovana ključavnica, zunanje okno ali vrata (ne zaradi vloma), uhajanje plina (poškodovane plinske naprave, plinovodi), zamašene odtočne cevi, okvara na ogrevanju ali hlajenju, zaklenitev iz stanovanja, okvara TV, pomivalnega ali pralnega stroja