



Pogoji za zavarovanje avto asistence 01-AAS-01/10

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

Zavarovalnica – Adriatic Slovenica, Zavarovalna družba d.d., kot stranka zavarovalne pogodbe;

Zavarovalec – oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo;

Zavarovanec – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan; Za zavarovanca štejejo tudi: drug voznik zavarovanega vozila, če ima dovoljenje lastnika za upravljanje z zavarovanim vozilom ter potniki, ki potujejo z zavarovanim vozilom v številu, ki ne presega števila registriranih mest v vozilu. Za zavarovance v nobenem primeru ne štejejo štoparji ali tisti potniki, ki se v zavarovanem vozilu prevažajo proti plačilu;

Zavarovalni primer – dogodek, ki zavarovancem daje pravico do organizacije pomoči oziroma do kritja stroškov asistenčne storitve;

Zavarovano vozilo – motorno vozilo, ki je navedeno na polici in morebitna prikolica;

Premija – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;

Polica – listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;

Center za pomoč – pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira pomoč v primeru, ko se zavarovanec znajde v težavi in ki ga mora zavarovanec o težavi obvestiti po telefonu.

1. člen ZAVAROVALNO VARSTVO

(1) Z zavarovanjem avto asistence zavarovalnica nudi zavarovancu 24 ur na dan organizacijo pomoči in kritje stroškov asistenčnih storitev v primeru, ko se zavarovanec znajde v težavi zaradi:

- okvare;** Za okvaro šteje vsaka mehanska, električna in/ali elektronska napaka vozila, zaradi katere je zavarovano vozilo nevozno. Za okvaro ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na zmožnost vožnje z zavarovanim vozilom, čeprav zaradi njih zavarovano vozilo ni brezhibno (npr. pregorela žarnica, nedelovanje brisalcev). V primeru manjših pomanjkljivosti Center za pomoč nudi samo organizacijo pomoči brez kritja stroškov asistenčnih storitev.
- poškodbe;** Za poškodbo šteje, če je zaradi prometne nesreče, padca ali udarca kakega predmeta, požara, viharja ali toče zavarovano vozilo nevozno. Za poškodbo ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na zmožnost vožnje z zavarovanim vozilom, čeprav zaradi njih zavarovano vozilo ni brezhibno (npr. poškodba svetlobnih teles, poškodba brisalcev, poškodba zunanjih vzvratnih ogledal). V primeru manjših pomanjkljivosti Center za pomoč nudi samo organizacijo pomoči brez kritja stroškov asistenčnih storitev.
- uničenja;** Za uničenje šteje, ko so poškodbe, nastale zaradi vzrokov iz prejšnje točke, tako hude, da zavarovanega vozila ni več mogoče popraviti (totalna škoda).
- izginitev;** Za izginitev šteje protipravni odvzem zavarovanega vozila, razen v primeru, če je vozilo odzvel zakonec zavarovalca ali zavarovanca, njegov krvni sorodnik, posvojitelj ali posvojenec ali oseba, ki z zavarovalcem ali zavarovancem živi v skupnem gospodinjstvu oziroma oseba, ki jo je zavarovalec ali zavarovanec dolžan preživljati.

(2) Zavarovalnica nudi zavarovancu organizacijo pomoči tudi v primeru, ko v zavarovanem vozilu zmanjka goriva ali ko ima zavarovanec težave s ključi zavarovanega vozila, zaradi česar zavarovanega vozila ne more uporabljati za nadaljnjo vožnjo, in sicer v obsegu iz 9. člena teh pogojev.

(3) Obseg organizacije pomoči in višina kritja stroškov asistenčnih storitev, ki jih organizira zavarovalnica, je odvisen od izbrane vrste zavarovanja avto asistence, ki je navedena na polici. Na polici je lahko navedena ena izmed naslednjih vrst avto asistence:

- »osnovna avto asistenca«,
- »maxi avto asistenca« ali
- »maxi plus avto asistenca«.

(4) Podrobnejši obseg izbrane asistenčne storitve, ki je navedena na polici in ki jo zavarovanje avto asistence obsega, je določen v preglednici na koncu teh pogojev (Preglednica asistence), sama vsebina posameznih kritij, pa je določena s temi pogoji.

(5) Organizacija asistenčne storitve je v pristojnosti Centra za pomoč, ki v okviru na polici navedene vrste zavarovanja avto asistence samostojno odloča in izbere ustrezno storitev glede na okoliščine zavarovalnega primera.

2. člen NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Pri zavarovanju avto asistence se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko zavarovanec zaradi težav, navedenih v (1) in (2) odstavku prejšnjega člena, pokliče na Center za pomoč.

3. člen ZAVAROVANA VOZILA

- Zavarovanje je mogoče skleniti za osebne avtomobile, tovorna vozila z nosilnostjo do 2 ton oziroma največje dovoljeno maso do 3,5 tone, motorna kamping vozila ter motorna kolesa.
- Z izjemo "osnovne avto asistence", velja zavarovanje tudi za prikolice, vendar samo za primere težav, do katerih pride med vožnjo, ko je prikolica speta z zavarovanim vozilom. Obseg kritja je odvisen od izbrane vrste avto asistence in je razviden iz Preglednice asistence.

4. člen STROŠKI POPRAVIL V PRIMERU MANJŠE OKVARE

Kritje stroškov popravil v primeru manjše okvare obsega stroške prihoda izvajalca popravil na kraj dogodka in stroške popravil zavarovanega vozila, če je zavarovano vozilo nevozno in ga je možno popraviti na kraju samem v roku 60 minut. Za manjšo okvaro se šteje zlasti izpraznjena pnevmatika, manjša mehanska, električna ali elektronska okvara (npr. izpraznjena baterija, pretrgan jermen, manjše okvare na hladilnem sistemu). Zavarovalnica ne krije stroškov rezervnih delov in materiala.

5. člen STROŠKI VLEKE VOZILA

- Zavarovalnica krije dejanske stroške enkratne vleke (prevoza) zavarovanega vozila po zavarovalnem primeru, če vozilo ni v voznem stanju oziroma ga na kraju dogodka ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo.
- Kriti so stroški vleke glede na obseg izbrane asistence v skladu z navedbo v Preglednici asistence, in sicer do:
 - najbližjega servisa po izbiri zavarovalnice, ki lahko usposobi vozilo za nadaljnjo vožnjo ali
 - zavarovančevega prebivališča, sedeža ali drugega mesta, če tako odloči Center za pomoč.
- Zavarovanec nima pravice do nadaljnjih vleke po opravljeni storitvi iz prejšnjega odstavka, ki so posledica istega zavarovalnega primera, če ni v Preglednici asistence opredeljeno drugače. Dodatna vleka je možna le če tako odloči Center za pomoč po opravljeni storitvi iz (2) odstavka tega člena, pod pogojem, da na izbranem servisu ni možno odpraviti napake.
- Stroški vleke se krijejo glede na izbrano vrsto avto asistence v višini, kot je opredeljeno v Preglednici asistence.
- Zavarovanec ni upravičen do vleke v primeru, ko v zavarovanem vozilu zmanjka goriva ali če so ključi ostali zaklenjeni v zavarovanem vozilu.

6. člen STROŠKI REŠEVANJA VOZILA

- Zavarovanje vsebuje tudi stroške reševanja, če je to predvideno pri posamezni vrsti avto asistence v Preglednici asistence. Za stroške reševanja štejejo stroški za dvig ali vleko vozila z dodatnimi sredstvi, ker dviga ali vleke zaradi zapletenosti primera ne more izvesti vlečno vozilo.
- Višina kritja stroškov reševanja je glede na izbrano vrsto avto asistence določena v Preglednici asistence.

7. člen STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCEV

- Zavarovalnica krije stroške prevoza zavarovancev v primeru, ko zavarovanega vozila zaradi okvare ali prometne nesreče ni mogoče popraviti na kraju dogodka ali je zavarovano vozilo izginito. Višina kritja je opredeljena v Preglednici asistence.
- Z upoštevanjem limitov kritja iz Preglednice asistence zavarovalnica krije stroške prevoza zavarovancev do:
 - pooblaščenega servisa ali
 - kraja prenočitve, če se pričakuje hitro popravilo zavarovanega vozila ali
 - prebivališča zavarovanca ali
 - namembnega kraja, če so stroški nižji od prevoza do prebivališča zavarovanca.
- Glede na okoliščine zavarovalnega primera, se lahko prevoz zavarovancev opravi z vlečnim vozilom, javnim prevoznim sredstvom, taksijem ali nadomestnim vozilom. Izbira prevoznega sredstva je na strani Centra za pomoč.
- Center za pomoč se lahko odloči za naknaden prevoz od pooblaščenega servisa do prebivališča, do namembnega kraja ali do kraja prenočitve, če se na servisu ugotovi, da napake ni mogoče odpraviti isti dan.
- Zavarovanci niso upravičeni do ponovne asistenčne storitve prevoza zavarovancev v primeru, ko je bil že organiziran prevoz s kraja nastanka zavarovalnega primera do namembnega kraja.
- V primeru, ko zavarovanec koristi prenočišče iz 8. člena teh pogojev, se krije

tudi stroške prevoza od kraja okvare ali prometne nesreče do kraja prenočišča, ter od kraja prenočišča do servisa zaradi prevzema zavarovanega vozila.

- (7) V primeru popravila poškodovanega ali okvarjenega vozila, se lahko pri zavarovalnem primeru v Sloveniji zavarovancu organizira in krije na njegovo željo enkratni prevoz do servisa z namenom prevzema poškodovanega ali okvarjenega vozila.
- (8) Stroški iz naslova tega člena ne obsegajo kritje stroškov za prevoz tovora ali s tem povezane izgube dohodka.
- (9) Zavarovanci niso upravičeni do kritja stroškov po tem členu v primeru, ko v zavarovanem vozilu zmanjka goriva ali če so ključni ostali zaklenjeni v zavarovanem vozilu.

8. člen STROŠKI PRENOČIŠČA ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica krije stroške prenočišča (nočitev z zajtrkom), če je zavarovano vozilo izginilo ali je v nevoznem stanju in ga ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo še isti dan ter zavarovancev ni mogoče prepeljati do njihovega prebivališča ali namembnega kraja, in sicer do višine navedene v Preglednici asistenc. Niso kriti stroški dodatnih hotelskih storitev, kot so telefoniranje, sobna strežba in podobno.
- (2) Kriti so stroški prenočišča zavarovancev, ki potujejo z zavarovanim vozilom v številu, ki ne presega števila registriranih mest v vozilu. Stroški prenočišča pri zavarovalnem primeru v Sloveniji in v tujini veljajo v obsegu glede na izbrano vrsto avto asistenc, kot je opredeljeno v Preglednici asistenc.
- (3) Zavarovanci niso upravičeni do kritja stroškov po tem členu v primeru, ko v zavarovanem vozilu zmanjka goriva ali če se zavarovanega vozila ne more uporabiti zaradi zaklenjenih ključev v zavarovanem vozilu.

9. člen STROŠKI ZARADI ZMANJKANJA GORIVA IN TEŽAV Z AVTOMOBILSKIMI KLJUČI

- (1) Če zavarovancu med vožnjo zmanjka goriva in je to vsebovano v izbrani vrsti avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc, Center za pomoč poskrbi za dostavo goriva v takšni količini, da zavarovanec lahko pripelje do najbližjega mesta, kjer se lahko oskrbi z gorivom. Zavarovalnica ne krije stroška goriva.
- (2) V primeru, ko zavarovanec svojega vozila ne more uporabiti zaradi izgube, kraje ali poškodbe ključev oziroma so ključni ostali zaklenjeni v vozilu in je to vsebovano v izbrani vrsti avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc, Center za pomoč poskrbi za odprtje vozila ali dostavo rezervnih ključev. Zavarovalnica ne krije stroškov zamenjave ključev, ključavnice, materiala in škode, ki nastane zaradi posega v vozilo.

10. člen STROŠKI DOSTAVE NADOMESTNIH OZIROMA REZERVNIH DELOV

- (1) Zavarovalnica krije stroške dostave nadomestnih oziroma rezervnih delov, ki so nujni za zagotovitev tehnične brezhibnosti zavarovanega vozila, če je to vsebovano v izbrani vrsti avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc. Kritje velja le v primeru, če nadomestnih oziroma rezervnih delov v državi okvare ali prometne nesreče ni mogoče dobiti v dveh (2) dneh in so v tem času na razpolago v Sloveniji.
- (2) Zavarovalnica ne krije stroškov nadomestnih oziroma rezervnih delov, prav tako ni odgovorna za njihovo ceno.

11. člen STROŠKI NAJEMA IN DOSTAVE NADOMESTNEGA VOZILA

- (1) Nadomestno vozilo pripada samo v primeru, če je to navedeno v Preglednici asistenc glede na izbrano vrsto avto asistenc, če je zavarovano vozilo izginilo ali je nevozno in ga v primeru okvare ali prometne nesreče v roku 1 ure ni mogoče usposobiti za varno vožnjo. V vsakem primeru je odločitev o upravičenosti do nadomestnega vozila na strani Centra za pomoč.
- (2) Z zavarovanjem avto asistenc so kriti stroški najema nadomestnega osebnege vozila s prostornino največ do 1900 ccm. Stroški najema nadomestnega vozila zajemajo stroške najemnega dne, brez dodatnih stroškov goriva, cestnin, zavarovanj, morebitnih glob in podobno. Zavarovanec je dolžan upoštevati tudi dodatne pogoje izposojevalca vozila.
- (3) V zavarovanju ni vključeno zagotavljanje priključnih naprav ali dodatne opreme na nadomestnem vozilu, ki služi za prevoz prtljage ali tovora (npr. prtljažnik, vlečna kljuka). Prav tako niso kriti morebitni dodatni stroški prevoza, pretovarjanja ali reševanja prtljage ali tovora.
- (4) Zavarovalnica bo glede na izbrano vrsto avto asistenc krija stroške v višini, kot izhaja iz Preglednice asistenc.
- (5) V primeru okvare zavarovanega vozila pripada nadomestno vozilo, če je tako določeno v Preglednici asistenc, vendar največ v obdobju do zaključka popravila okvarjenega vozila.
- (6) V primeru poškodovanega ali izginulega zavarovanega vozila zavarovancu pripada nadomestno vozilo v obsegu izbrane vrste avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc, vendar največ za obdobje do zaključka popravila poškodovanega vozila.
- (7) Če ima zavarovanec v Sloveniji z zavarovanim vozilom prometno nesrečo, okvaro ali je zavarovano vozilo izginilo, bo Center za pomoč na željo zavarovanca poskrbel tudi za dostavo nadomestnega vozila v Sloveniji na kraj dogodka in sicer brez voznika.
- (8) Če se na zavarovančevem vozilu odpravi okvara vsaj en dan pred potekom

dobe maksimalne upravičenosti do nadomestnega vozila, kot je določeno v Preglednici asistenc, se lahko pri zavarovalnem primeru v Sloveniji na željo zavarovanca vrne vozilo na lastnih oseh na dogovorjeni naslov ter prevzame nadomestno vozilo.

- (9) V primeru, da poteče doba maksimalne upravičenosti do nadomestnega vozila, kot je določena v Preglednici asistenc mora zavarovanec sam, na lastne stroške, vrniti vozilo izposojevalcu na dogovorjeno mesto.

12. člen STROŠKI NADOMESTNEGA VOZNIKA V TUJINI

- (1) V primeru prometne nesreče v tujini bo Center za pomoč priskrbel nadomestnega voznika za prevoz zavarovanega vozila in poškodovanih zavarovancev do njihovega prebivališča, če noben od zavarovancev zaradi poškodbe v prometni nesreči ni sposoben voziti vozila niti 12 ur po tem, ko je bilo vozilo po popravilu primerno za vožnjo. Nesposobnost zavarovancev za vožnjo se mora dokazati z mnenjem zdravnika.
- (2) Zavarovalnica krije stroške nadomestnega voznika v celoti, zavarovanec pa plača vse druge stroške prevoza (gorivo, cestnine ipd.).

13. člen STROŠKI VRNITVE MLADOLETNIH ZAVAROVANCEV IZ TUJINE

- (1) V primeru prometne nesreče v tujini, kjer se je zavarovanec - voznik tako poškodoval, da bo moral ostati v bolnici ali je umrl, z drugimi mladoletnimi zavarovalci pa ni druge osebe, bo zavarovalnica priskrbela osebo za spremstvo pri vračilu iz tujine do njihovega prebivališča v Sloveniji.
- (2) Zavarovalnica krije stroške voznih kart za mladoletne zavarovance in spremljevalca z javnim prevoznim sredstvom iz tujine do njihovega prebivališča ter stroške taksija do postaje javnega prevoza v tujini ter od postaje v kraju nahajanja do doma v celoti.

14. člen ZAVAROVALNA VSOTA ZA KRITJE STROŠKOV (od 4. do 13. člena)

Ne glede na število zavarovalnih primerov in zavarovancev je zgornja meja obveznosti zavarovalnice iz naslova kritja stroškov, opredeljenih v členih od 4. do 13. teh pogojev, zavarovalna vsota, ki je navedena v Preglednici asistenc za vsak posamezni zavarovalni primer in za vse zavarovalne primere v enem letu skupaj (letni agregat).

15. člen NUJNI STROŠKI ZDRAVLJENJA TER STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCA, KI JE POŠKODOVAN V PROMETNI NESREČI V TUJINI

- (1) V primeru prometne nesreče v tujini zavarovalnica krije nujne stroške zdravljenja ter prevoza zavarovancev.
- (2) Nujni stroški zdravljenja obsegajo:
 - 1) stroške medicinske oskrbe, obiska zdravnika, vključno z zdravili, predpisanimi na zdravniški recept;
 - 2) stroške hospitalizacije do dne, ko zdravstveno stanje zavarovanca le temu dovoljuje prevoz v državo stalnega prebivališča, kjer bo nadaljeval z zdravljenjem.
- (3) Stroški prevoza obsegajo:
 - 1) stroške prevoza zavarovanca do najbližje bolnišnice ali klinike;
 - 2) stroške prevoza zavarovanca v domovino s predhodnim soglasjem Centra za pomoč, če se zavarovanec iz zdravstvenih razlogov ne more vrniti v domovino na način, kot je to prvotno nameraval;
 - 3) stroške prevoza posmrtnih ostankov zavarovanca v domovino.
- (4) Za nujne stroške štejejo stroški za storitve, ki so nujno potrebne za ohranjanje življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca.
- (5) Skupni znesek nujnih stroškov zdravljenja in stroškov prevoza iz tega člena, ki nastanejo v času trajanja zavarovanja, ne sme presegati zneska, ki je v Preglednici asistenc določen po zavarovancu oziroma skupno za vse zavarovance in je neodvisen od zavarovalne vsote, ki je navedena v 14. členu.
- (6) Zavarovalnica ne krije stroškov v naslednjih primerih:
 - 1) če zavarovanec ne obvesti Centra za pomoč o nastanku prometne nesreče telefonsko ali pisno, v roku 5 dni od začetka poškodbe (kasnejša obvestitev po tej točki ne šteje za zavarovalni primer),
 - 2) če ne spoštuje drugih navodil za uveljavljanje pravic iz zdravstvenega zavarovanja v primeru poškodbe,
 - 3) če se na zahtevo zavarovalnice ne pusti pregledati zdravniku, ki ga imenuje zavarovalnica oz. Center za pomoč,
 - 4) če zavarovanec ni pripravljen odvezati lečečega zdravnika poklicne molčečnosti.

16. člen IZKLJUČITVE IZ ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalnica ne nudi pomoči in ne krije stroškov v primeru:
 - 1) okvare zavarovanega vozila, ki je ob sklenitvi zavarovanja avto asistenc staro 25 let in več, in sicer glede na datum prve registracije vozila,
 - 2) težave z zavarovanim vozilom, ko je to udeleženo v avtomobilskih tekmovanjih, dirkah, testnih vožnjah, "off - road" vožnjah ali kakršni koli vožnji po dirkališčih,
 - 3) če se zavarovano vozilo uporablja za prevoz oseb proti plačilu (taxi) ali se

oddaja v najem (rent-a-car), razen če je to na polici posebej dogovorjeno in za to obračunana dodatna premija,

- 4) težav z zavarovanim vozilom zaradi jadrskih nevarnosti, vojne, terorističnih dejanj, demonstracij, manifestacij in podobnih dejanj,
 - 5) ponavljajočih se enakih težav z zavarovanim vozilom – npr. ponovna okvara zaradi slabega akumulatorja in posledičnega izpraznjenja;
 - 6) če se zavarovanec znajde v težavi zaradi nevarnosti, ki ni opredeljena v (1) ali (2) odstavku 1. člena teh pogojev.
 - 7) če vozilo upravlja oseba brez ustreznega voznškega dovoljenja oziroma oseba, ki ji je bilo to uradno odvzeto ali ji je bila izrečena prepoved vožnje,
 - 8) če je zavarovano vozilo brez zakonsko predpisanega tehničnega pregleda in registracije oziroma ni tehnično brezhibno,
 - 9) če je v času prometne nesreče voznik zavarovanega vozila pod vplivom alkohola ali mamil, kot je to določeno v zakonu, ki ureja pravila v prometu,
 - 10) če Centru za pomoč posredujejo napačne ali lažne podatke o zavarovanju ali o okoliščinah zavarovalnega primera,
 - 11) v primeru, da zavarovanec ob nastopu težave z zavarovanim vozilom ne ravna v skladu z določili 17. člena teh pogojev.
- (2) Če zavarovanci, ko se znajdejo v težavi, ne pokličejo na Center za pomoč se šteje, da zavarovalni primer po teh pogojih ni nastal, zato zavarovalnica v tem primeru ni dolžna povrniti nikakršnih stroškov.

17. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec je upravičen do nudenja organizacije pomoči in kritja stroškov, ki jih zavarovalnica nudi pri zavarovanju avto asistencije v skladu s temi pogoji, samo v primeru takojšnjega klica na Center za pomoč. Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam.
- (2) Če zavarovalnica oceni, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje, lahko zavarovancu izjemoma prizna določene pravice iz zavarovanja avto asistencije ne glede na prejšnji odstavek. Za izjemno stanje gre predvsem v primerih preprečevanja večje škode, reševanja življenj ali glede na stanje zavarovanca v primeru prometne nesreče, ko zaradi poškodbe zavarovanec ni zmožen komunikacije. Izjemnost stanja mora zavarovanec upravičiti z ustreznimi dokazili. Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka, pri čemer je končna odločitev v izključni pristojnosti zavarovalnice.
- (3) Ob klicu v Center za pomoč je zavarovanec dolžan podati naslednje podatke:
 - 1) ime, priimek in naslov zavarovanca, ki je naveden na zavarovalni polici,
 - 2) številko in datum veljavnosti police,
 - 3) številko šasije in št. registrske tablice zavarovanega avtomobila, ki sta navedeni v prometnem dovoljenju,
 - 4) kraj, kjer se zavarovanec nahaja, in telefonsko številko ter morebitni naslov, kjer je zavarovanec dosegljiv,
 - 5) število zavarovancev v zavarovanem vozilu,
 - 6) kratek opis težave in pomoč, ki jo zavarovanec ali osebe v zavarovanem vozilu potrebujejo.
- (4) Zavarovanec se mora po nastanku zavarovalnega primera ravnati po navodilih Centra za pomoč. Če zavarovanec ravna v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ni odgovorna za škodo, ki zaradi tega nastane.
- (5) Zavarovanec mora stroške, ki presega omejitve po teh pogojih, in stroške, ki jih po teh pogojih zavarovalnica ne krije, poravnati sam.

18. člen POVRNITEV STROŠKOV ZAVAROVALNICI

Zavarovalec se zavezuje, da bo zavarovalnici povrnil vse stroške za opravljeno asistenčno storitev in zneske, ki jih je zavarovalnica plačala po teh pogojih, z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva plačila, če zavarovalnica naknadno ugotovi:

- 1) da zavarovanje avto asistencije v času težave z zavarovanim vozilom ni bilo veljavno,
- 2) da je težava izključena iz zavarovanja avto asistencije ali da je zavarovanec izgubil pravice iz zavarovanja avto asistencije,
- 3) da je zavarovanec kršil svoje obveznosti po nastanku zavarovalnega primera.

19. člen TRAJANJE ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba učinkuje od dneva in ure, ki je v polici označen kot dan in ura začetka zavarovanja, veljati pa preneha z dnem in uro, ki sta navedena v polici, oziroma, ko preneha obstajati zavarovalni interes zavarovanca (prodaja, sprememba lastništva, odtujitev, sprememba najemnika ipd.). V primeru, da ura ni navedena pa od 24. ure navedenega dne.
- (2) Zavarovalno kritje začne naslednji dan po plačilu celoletne premije ali njenega prvega obroka, če ni drugače dogovorjeno.
- (3) V primeru, ko se zavarovalna premija plača na podlagi fakture, zavarovalno kritje velja od dne in ure, ki sta navedena na zavarovalni pogodbi pod pogojem, da zavarovalec plača premijo v roku, ki je naveden na fakturi. Če premija ni plačana v roku, ki je določen na fakturi, velja kritje od naslednjega dne po plačilu zavarovalne premije.

- (4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj 3 mesece pred zapadlostjo premije.

20. člen PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo ali njen 1. obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe, v primeru dolgoročnih zavarovanj ali zavarovanj za nedoločen čas, pa prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, mora biti prvi obrok vplačan ob sklenitvi pogodbe, razen če ni drugače dogovorjeno. V primeru, ko se zavarovalna premija plača na podlagi fakture mora zavarovalec premijo plačati do zapadlosti fakture.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico do zakonskih zamudnih obresti in pravico zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za čas plačila dan, ko je bil dan nalog za plačilo pošti ali banki.
- (4) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) Če zavarovanje preneha veljati, ker zavarovanec vozilo odjavi pri pristojnem prometnem organu ali zaradi drugega razloga, navedenega v teh pogojih, zavarovalec ni upravičen do vračila premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja. V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije, mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto. Zavarovalec je dolžan povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v prejšnjem odstavku.
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu stroškov iz zavarovanja odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta kakor tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice, v primeru totalne škode, pa tudi nezapadle obroke po zavarovalni pogodbi.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača stroške preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (7) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (7) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (7) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obresti, plačati stroške. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

21. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Obseg območja veljavnosti navedenih asistenčnih storitev je opredeljen v Preglednici asistencije glede na izbrano vrsto avto asistencije.

22. člen IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Če se pogodbeni stranki v primeru škode ne moreta sporazumeti o obstoju obveznosti zavarovalnice ali o ugotavljanju in ocenitvi škode, lahko vsaka od pogodbenih strank zahteva, da sporna dejstva ugotovijo izvedenci.
- (2) Vsaka od pogodbenih strank pisno imenuje svojega izvedenca. Za izvedence se imenujejo osebe, ki niso v delovnem razmerju z zavarovalnico ali sorodstvenem razmerju z zavarovancem. Pred začetkom izvedenskega postopka oba imenovana izvedenca izbereta tretjega izvedenca, ki pripravi mnenje le, če so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v okviru njunih ugotovitev. Vsaka stranka poravnava stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca poravnava vsaka stranka polovico stroškov. Skladna ugotovitev prvo imenovanih izvedencev ali tretjega izvedenca je dokončna in obvezuje obe pogodbeni stranki, oporekati pa ji je mogoče samo v primeru računске napake.

23. člen SUBROGACIJA

Z izplačilom stroškov iz zavarovanja preidejo do višine izplačanih stroškov po samem zakonu na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za škodo. Če je po zavarovančevi krivdi ta prehod pravic na zavarovalnico v celoti ali delno onemogočen, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovancu.

24. člen SPREMENBA POGOJEV

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje, mora zavarovanca o spremembi obvestiti pisno.

- (2) Zavarovanec ima pravico v 30 dneh po prejemu obvestila pisno odpovedati zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega zavarovalnega obdobja spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji.
- (4) Če zavarovalec, pri zavarovanju sklenjenem za nedoločen čas, po prejemu obvestila ne odpove zavarovalne pogodbe v roku 30 dni, se novi zavarovalni pogoji uporabljajo z začetkom prihodnjega zavarovalnega leta.

25. člen NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisni.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

26. člen SPREMEMBA NASLOVA IN VROČANJE

- (1) Zavarovalec mora pisno obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma firme v roku 15 dni od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov bivališča oziroma sedež ali svoje ime oziroma firmo, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- (3) V primeru, da poskus vročitve priporočenega obvestila zavarovalcu ni bil uspešen (npr. zaradi preselitve, odklonitve sprejema,...), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje za vročeno in jo deponira na sedežu zavarovalnice. Zavarovalec se strinja, da se vrnjena nevročena priporočena pošiljka šteje za prejeto na dan 1. poizkusa vročitve ter da velja, da je zavarovalec z njeno vsebino seznanjen.
- (4) V prejšnjem odstavku navedena domneva uspele vročitve ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

27. člen VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec do preklica dovoljuje zavarovalnici, da v svoji zbirki shranjuje, obdeluje in uporablja njegove osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje zavarovanja in za namene obveščanja zavarovalca o novostih in ponudbah s področja finančnih produktov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici, da posreduje osebne podatke (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte ter številko telefaksa) tudi drugim družbam, ki so z zavarovalnico v kapitalskih povezavah - t.j. vsem družbam, vključenim v KD Holding ter drugih z zavarovalnico povezanim odvisnim ali obvladujočim družbam. Le te lahko podatke uporabijo samo za namen neposrednega trženja, med drugim za namene obveščanja zavarovalca o novostih in ponudbah s področja finančnih produktov. Zavarovalec tudi dovoljuje, da zavarovalnica njune podatke pridobi od upravljavcev zbirk osebnih podatkov in jih posreduje biroju zelene karte ali drugemu organu, ki rešuje škodne primere.
- (3) Zavarovalec lahko kadarkoli od zahteva, da se preneha z uporabo njegovih osebnih podatkov za namene neposrednega trženja po prejšnjem odstavku. Zavarovalnica se obvezuje, da bo najkasneje v 15 dneh preprečila uporabo osebnih podatkov, za katero je bilo dano dovoljenje po prejšnjem odstavku tega člena.
- (4) Zavarovalnica se obvezuje, da bo vse osebne podatke zavarovalca skrbno varovala v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov.

28. člen IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec lahko v 15 dneh po prejemu pisne odločitve zavarovalnice vloži pisno pritožbo na zavarovalnico, ki mora pritožbo obravnavati skladno z internim pravilnikom. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji pritožbeni postopki pri zavarovalnici niso možni. Potrošniki imajo pravico dati pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Mediacije so možne v primeru, če se vse vpletene stranke s takšnim načinom reševanja spora v posamezni zadevi izrecno strinjajo. Več informacij o pritožbenih postopkih je dostopnih na www.as.si/ pritožbeni-postopki ali preko telefona 080 11 10.

29. člen UPORABA ZAKONA IN KRAJEVNA PRISTOJNOST V PRIMERU SODNEGA SPORA

Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo. Za spore iz te zavarovalne pogodbe je krajevno pristojno sodišče po kraju organizacijske enote zavarovalnice, pri kateri je bila zavarovalna pogodba sklenjena.

30. člen ZAKLJUČNE DOLOČBE

- (1) Če so asistenčne storitve opravljene v državi, ki ne uporablja EUR za lokalno denarno valuto, so stroški s strani zavarovalnice kriti do protivrednosti v lokalni valuti po srednjem tečaju Banke Slovenije na dan opravljene asistenčne storitve.
- (2) V okviru zavarovalnega kritja zavarovalnica organizira nudenje pomoči zavarovancu in drugim osebam, ki se znajdejo v težavah. Asistenčne storitve zavarovalnice so organizirane s pomočjo pogodbenega partnerja zavarovalnice. Zavarovalnica je odgovorna za izbiro pogodbenega izvajalca storitve, ne odgovarja pa za morebitno nekvalitetno izvedbo del ali storitev s strani posameznih izvajalcev ali podizvajalcev. Zavarovalnica za posamezne izvajalce ali podizvajalce storitev ne prevzema nikakršne odškodninske odgovornosti.
- (3) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

PREGLEDNICA ASISTENCE

Obseg organizacije pomoči in višina kritja stroškov asistenčnih storitev, ki jih organizira zavarovalnica, je odvisen od izbrane vrste zavarovanja avto asistence, ki je navedena na polici. Posamezna vrsta zavarovanja avto asistence vključuje le tista kritja in v tistem obsegu, kot je določeno v Preglednici asistence.

VRSTA AVTO ASISTENCE	v pogojih	Osnovna	Maxi	Maxi plus
NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA	2. člen	do 2 x	do 4 x	brez limita
število primerov letno				
ZAVAROVANA VOZILA	3. člen	DA	DA	DA
osebne avtomobili, tovorna vozila z nosilnostjo do 2 ton, motorna kamping vozila ter motorna kolesa				
prikolice		NE	zajema samo organizacijo pomoči ter kritje stroškov v primeru manjše okvare (v skladu s 4. členom) in stroškov vleke do najbližjega servisa (v skladu z 1) točko, (2) odstavka, 5. člena)	razširjeno glede na Maxi, do prebivališča ali kraja namembnosti, če le-ta ni bolj oddaljen kot prebivališče zavarovanca. Če se zavarovanec odloči za kraj namembnosti, zavarovalnica ne krije stroškov druge vleke.
Kritje in limiti				
STROŠKI POPRAVIL V PRIMERU MANJŠE OKVARE	4. člen	DA	DA	DA
STROŠKI VLEKE VOZILA	5. člen	DA	DA	DA
vleka v eno smer		do 100 kilometrov	skupaj do 250 kilometrov	dejanski stroški
vleka pri enem zavarovalnem primeru		enkratna	do dvakrat, z upoštevanjem limita 250 kilometrov	če se asistenčna storitev rešuje v skladu z 1) točko, (2) odstavka, 5. člena
STROŠKI REŠEVANJA VOZILA	6. člen	NE	do 1.500 EUR	dejanski stroški
STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCEV	7. člen	NE	do 1.000 EUR	dejanski stroški
STROŠKI PRENOČIŠČA ZAVAROVANCEV	8. člen	NE	DA	DA
na zavarovanca na noč		NE	do 100 EUR	do 100 EUR
območje		NE	Slovenija do 2 dni/ tujina do 3 dni	Slovenija do 2 dni/ tujina do 5 dni
STROŠKI ZARADI ZMANJKANJA GORIVA IN TEŽAV Z AVTOMOBILSKIMI KLJUČI	9. člen	NE	DA	DA
STROŠKI DOSTAVE NADOMESTNIH OZIROMA REZERVNIH DELOV	10. člen	NE	DA	DA
STROŠKI NAJEMA NADOMESTNEGA VOZILA	11. člen	NE	DA	DA
območje		NE	Slovenija 250 km na dan/tujina do 100 EUR na dan	Slovenija brez limita/ tujina do 100 EUR na dan
okvara		NE	do 3 dni	do 5 dni ali letnega limita, pod pogojem popravila v napotenem servisu v Sloveniji
poškodba, uničenje, izginitev		NE	do 5 dni	do 10 dni ali letnega limita, pod pogojem popravila poškodbe v napotenem servisu v Sloveniji
maksimalno skupno število dni v zavarovalnem letu		NE	do 15 dni	do 30 dni
STROŠKI NADOMESTNEGA VOZNIKA V TUJINI	12. člen	NE	DA	DA
STROŠKI VRNITVE MLADOLETNIH ZAVAROVANCEV IZ TUJINE	13. člen	NE	DA	DA
ZAVAROVALNA VSOTA	14. člen	500 EUR po primeru/ 1.000 EUR letni agregat	2.000 EUR po primeru/ 4.000 EUR letni agregat	3.000 EUR po primeru/ 6.000 EUR letni agregat
NUJNI STROŠKI ZDRAVLJENJA TER STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCA, KI JE POŠKODOVAN V PROMETNI NESREČI V TUJINI	15. člen	NE	8.000 EUR po zavarovancu/ 24.000 EUR skupno	8.000 EUR po zavarovancu/ 24.000 EUR skupno
OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA	21. člen	Evropa v geografskem smislu	Evropa v geografskem smislu	Območje zelene karte